



Le lien

Bulletin organisationnel du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

● Vol. 5, n° 1, janvier 2020



Premier bébé de l'année

Page 6

Aire ouverte : repenser l'offre de service pour les 12 à 25 ans

Page 11

Les bons coups des visiteurs d'Agrément Canada

Page 21



Courtoisie Fondation pour l'enfance et la jeunesse

Bagage de vie

2363 FOIS

MERCI!

Page 5

Table des matières

Actualités

- 4** L'état de santé des adultes de notre région demeure stable depuis 2012
- 5** Une initiative pour fournir un bagage aux enfants de la DPJ

Bons coups et vie sociale

- 6** Premier bébé de l'année au Saguenay-Lac-Saint-Jean
CIUSSS OPEN 2019
Merci à la générosité des facteurs
- 7** Une fête de Noël magique au CPEJ d'Alma
L'Hôpital d'Alma répond à un code orange
Merci aux Saguenéens de Chicoutimi
- 8** Les bons coups

Vie organisationnelle

- 9** Harmonisation des systèmes téléphoniques, un projet d'envergure
- 10** Nouveautés de la DSI
Grandes conférences inspirantes pour le personnel infirmier
- 11** Projet Aire ouverte – Jonquière
- 12** Les Habitations du Parc
- 13** Sensibilisation à la déficience physique
Programme d'accès à la langue anglaise
- 14** Le comité régional de sécurité civile se prépare aux tempêtes hivernales
- 15** La santé mentale au travail, c'est notre affaire!
- 16** La sécurité : une préoccupation de tous, à tous les instants
- 17** L'utilisation sécuritaire des lits médicaux
La DSM et la culture juste de sécurité
La culture juste de sécurité et les mesures de contrôle
Loi de Vanessa et la culture juste de sécurité
Ne mordez pas à l'hameçon!
- 18** Journée mondiale de la maladie pulmonaire obstructive chronique
Le Défi J'arrête, j'y gagne : arrêter, c'est possible!
- 19** Journée pédopsychiatrique régionale 2019
La neurologie simplifiée en région
- 20** Nouveautés en AVC dans la région

- 21** Résultat de la visite d'Agrément Canada
- 22** Cheminement et prise en charge de situations de maltraitance : des façons de faire bientôt mieux définies
- 23** Maltraitance aux aînés : des formations en ligne disponibles
- 24** La gestion documentaire: bilan et suivi
- 25** Siège d'auto pour enfant
- 26** Comité de pairs : un guide d'utilisation des outils de gestion du temps
- 27** Présentation des membres du CECM
- 28** Consentement et aptitude à consentir

Entreprise en santé

- 29** Vos ambassadeurs prennent soin de vous en février

Mission universitaire

- 30** Invitation à « La Micro du Savoir » 2020
Publications de la recherche
- 31** Programme de soutien au développement de la mission universitaire (PSDMU)
Appel de propositions de communication
- 32** Formation praticien indépendant
Lancement de la 3^e édition du Programme de subventions aux superviseurs de stages - catégorie 4
- 33** Les brèves de la mission universitaire
- 34** La recherche, un travail collaboratif

Fondations

- 35** **Fondation Hôtel-Dieu d'Alma**
1^{re} édition de la Montée des héros urbaine - hiver 2020

Ce qui s'est dit au CIUSSS...

Les virus de la grippe et de la gastro s'adressent directement aux visiteurs et aux usagers dans les hôpitaux de la région sur des publicités aux slogans accrocheurs comme celui-ci : « Es-tu conscient que tu m'amènes visiter ton proche? »

– La grippe

« En temps et en organisation, c'est sûr qu'on va en regagner beaucoup. On va être capable de mieux profiter de chaque minute et de mettre à profit pour les patients tout ce qu'on va pouvoir gagner dans nos blocs opératoires. »

– Jannie Bonneau, chef de service, activités chirurgicales, urgence, endoscopie, Hôpital de Dolbeau-Mistassini»

« Les équipes cliniques sont composées de professionnels impliqués et passionnés par leur travail. Le travail interdisciplinaire est remarquable à tous les niveaux et des ajustements sont faits rapidement pour répondre aux besoins de la clientèle. »

– Visiteurs d'Agrément Canada

Soumettre un texte

Transmettez vos textes et photos en utilisant le *Formulaire pour soumettre un texte*.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur?

Inscrivez-vous à notre liste de diffusion en transmettant une adresse courriel personnelle à : communications.ciuss02@ssss.gouv.qc.ca.



Courtoisie Fondation pour l'enfance et la jeunesse

Éditorial Histoires à succès

La collaboration entre nos différents milieux et les fondations ne date pas d'hier. Elle peut apporter une intéressante valeur ajoutée dans la réalisation de notre mission. Nous avons des objectifs communs et notre priorité demeure la même : le bien-être de l'utilisateur.

Les fondations travaillent avec et pour la communauté. Elles interagissent avec une multitude de partenaires qui souhaitent eux aussi améliorer les soins et services. Tous ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses et aller encore plus loin.

Les exemples sont multiples. De notre côté, nous n'avons qu'à penser à la nouvelle salle de jeux du Centre jeunesse de Chicoutimi et à la récente campagne Bagage de vie, deux projets chapeautés par la Fondation pour l'enfance et la jeunesse. Deux récentes collaborations sous le signe de l'entraide qui font une différence auprès de nos jeunes usagers.

N'hésitez pas à leur partager vos idées de projet et à collaborer avec elles. Qui sait combien de personnes vous pourrez aider?

Luc Tremblay, directeur adjoint en réadaptation jeunesse et dépendance

Campagne Centraide 2019

Dre Sharon Hatcher, représentante CIUSSS, cabinet de campagne Centraide et Martin Villeneuve, directeur des ressources informationnelles et directeur de campagne CIUSSS

Merci d'avoir donné aussi généreusement à la campagne Centraide 2019 du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Nos dons totalisent la somme de

54 225,15 \$!

Un résultat extraordinaire!

Il est très agréable de voir que sur une aussi courte période, autant de gens se sont mobilisés à leur façon ou dans le cadre d'activités organisationnelles agréables et rassembleuses.

Grâce à votre précieux soutien, nous agissons ici avec cœur à changer la vie de milliers de personnes et de familles de notre communauté en leur permettant d'améliorer leurs conditions de vie, de retrouver leur autonomie et d'envisager l'avenir avec confiance.

Mon implication comme directeur de campagne m'a permis de côtoyer plusieurs nouveaux et nouvelles collègues et surtout de constater que nous incarnons pleinement nos valeurs de bienveillance.

Merci, encore une fois, de vous être engagés dans ce grand mouvement de solidarité. Vous avez fait preuve d'une belle générosité et pouvez en être fiers. Soyez assurés que chaque don fait une différence dans notre communauté.



Le lien

**Vous n'avez pas
d'adresse
électronique
au travail et
vous aimeriez
recevoir le
journal Le lien?**

Faites-nous parvenir
votre adresse
électronique
personnelle par
courriel au :

**communications.
ciusss02@
ssss.gouv.qc.ca**

et nous vous le
ferons parvenir.

L'état de santé des adultes de notre région demeure stable depuis 2012

Donald Aubin, directeur de santé publique

Bien que certains gains puissent encore être réalisés, l'état de santé des adultes de la région est demeuré stable depuis 2012.

C'est ce que révèle l'Enquête de santé du Saguenay-Lac-Saint-Jean 2018. Ayant pour principal objectif de dresser un portrait de l'état de santé et de bien-être de la population adulte à l'échelle régionale, ce rapport permet également d'observer les variations dans le temps, d'identifier les différences entre les territoires et de documenter des problématiques spécifiques.

Dans la région, la moitié des adultes perçoivent leur santé comme excellente ou très bonne. Bien que ce constat semble positif, il importe de poursuivre nos efforts, notamment pour la lutte aux maladies chroniques, l'adoption d'habitudes de vie plus actives et le soutien au développement social. D'ailleurs, la santé doit être considérée comme une responsabilité partagée puisque chacun de nous est détenteur d'un pouvoir d'action sur la santé de notre population.

Nouveaux phénomènes

De nouveaux phénomènes émergent et sont désormais surveillés en santé publique, dont le vapotage. En effet, alors que la proportion de fumeurs a diminué de moitié, passant de 30 % à 16 % entre 2000 et 2018, la cigarette électronique représente une nouvelle problématique de santé publique. Un adulte sur dix (11 %) déclare avoir déjà fait l'usage d'une cigarette électronique au cours de sa vie. La proportion est plus élevée chez les gens âgés de 18 à 44 ans.

La consommation de cannabis est également une nouvelle donnée suivie depuis 2018. Selon l'enquête, cette substance aurait été consommée par un adulte sur dix (11 %) dans la dernière année. Parmi eux, ce sont 40 % qui indiquent en avoir consommé au moins une fois par semaine.



Dr Jean-François Betala Belinga, médecin-conseil à la Direction de santé publique, Dr Donald Aubin, directeur de santé publique et Emmanuelle Arth, agente de planification, programmation et recherche à la Direction de santé publique et coordonnatrice de la réalisation du projet de l'Enquête de santé 2018.

Développement des communautés

Les avancées pour la santé de notre population sont influencées par ce qui nous entoure, notamment le milieu dans lequel nous évoluons. Dans la région, trois personnes sur quatre ont confiance dans le développement futur de leur communauté d'appartenance, et plus du tiers des adultes ont le sentiment de pouvoir changer les choses individuellement dans leur milieu. Cette proportion a augmenté de 20 % depuis 2012.

L'utilité des résultats

Les résultats de l'Enquête servent à inspirer non seulement les professionnels et les décideurs de notre CIUSSS, mais également tous ceux qui ont à cœur l'essor de la région. Ensemble, nous pouvons soutenir les comportements qui améliorent le bien-être de notre population, et ce, tant à la maison, à l'école, à la garderie qu'au travail. Aller au travail à vélo, avoir accès à des légumes frais ou développer des relations sociales fortes sont parmi les nombreux exemples de facteurs qui favorisent une meilleure santé.

Pour consulter
l'Enquête de santé,

cliquer ici.



Bagage de vie

Une initiative pour fournir un bagage aux enfants de la DPJ

Catherine Ippersiel représentante de l'initiative Bagage de vie

Après avoir vu une émission qui faisait état de la réalité des jeunes des services sociaux qui trimballent leurs biens dans des sacs d'ordures aux États-Unis, j'ai fait quelques vérifications et j'ai réalisé que c'était la réalité de bien des jeunes au Québec aussi.

Comment peut-on se sentir important quand le peu de choses qu'on possède se trouvent dans un sac d'ordures? L'idée a germé rapidement et le 25 juin 2019, Bagage de vie faisait son apparition sur Facebook avec pour mission de trouver un bagage pour les enfants de la DPJ qui n'en ont pas.

Le projet est bien simple: solliciter les gens et les entreprises pour qu'ils donnent des bagages neufs ou usagés en excellente condition. Bagage de vie s'occupe de développer le projet et d'accompagner les différentes

fondations jeunesse du Québec. De leur côté, les fondations doivent organiser leur collecte tout en étant appuyées par Bagage de vie! Rapidement, sept régions ont décidé d'embarquer dans l'aventure, une première initiative commune pour toutes ces fondations jeunesse qui sont habituées à travailler seules. Karine Brassard, directrice dynamique et très active pour la Fondation pour l'enfance et la jeunesse a rapidement été conquise par le projet.

Avec la collaboration de Luc Tremblay, directeur adjoint en réadaptation jeunesse et dépendance, Karine a souhaité s'assurer que la clientèle jeunesse de toute la grande région du Saguenay-Lac-Saint-Jean pourrait bénéficier de ces bagages. Six points de collecte ont donc été choisis et les collectes en simultané ont eu lieu le 25 janvier dernier à Alma, Chicoutimi, Chibougamau, Jonquière, Roberval et Dolbeau-Mistassini. L'objectif était de 1000 bagages. Le décompte final n'est pas terminé, mais on pense bien avoir

dépassé l'objectif de départ!

Jusqu'à présent, ce sont plus de 3500 bagages qui ont été recueillis un peu partout au Québec, et ce sans compter tous les dons reçus dans votre région! Grâce au travail exceptionnel de l'équipe de la fondation, des bénévoles et des employés des CIUSSS qui ont participé, donné et fait rayonner l'initiative, des bagages seront remis aux jeunes qui n'en ont pas. C'est un beau geste pour ceux qui donnent, mais c'est surtout une différence significative pour l'estime de soi et la dignité de ces jeunes au parcours plus difficile.

Merci de tout coeur, vraiment.



Crédit photos : Nadia Savard

Vous avez collaboré à un événement dont vous êtes fier?
Vous avez assisté à une initiative inspirante et rassembleuse... Partagez-le!
Pour nous envoyer vos images, cliquez ici.

Premier bébé de l'année au Saguenay-Lac-Saint-Jean

Annie Simard, agente administrative, Services de sage-femme

Le premier bébé de la région est né le 1^{er} janvier dernier à 00 h 13 à la Maison de naissance du Fjord-au-Lac, à Chicoutimi. C'est une première pour les services de sage-femme depuis le début des services en 2013 et l'ouverture de la maison de naissance en 2015. Toute l'équipe se réjouit de l'événement.

La petite Lily Girard, premier enfant de Rébecca Bergeron et de Jeff Girard, a vu le jour dans le confort de la chambre Calendula.

Si vous avez de l'intérêt pour un suivi avec une sage-femme, appelez-nous au 418 541-1166 ou visitez le site Web.

Accéder au site Web.



Lily Girard, premier bébé de l'année 2020

CIUSSS OPEN 2019 Résultats du tournoi de tennis de la santé

Jonathan Côté, technicien en génie biomédical

Le 36^e tournoi de tennis de la santé avait lieu les 8 et 9 novembre derniers au Club de tennis intérieur Saguenay. Parmi les 100 joueurs inscrits, 83 provenaient des installations du CIUSSS ou du réseau de la santé.

Grâce à notre collaborateur majeur, le Groupe Forget, notre commanditaire platine, le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean et 50 autres commanditaires, les joueurs ont pu se partager plus de 12 000 \$ en prix de participation, services et nourriture. Le service de massage sur chaise du samedi était offert gratuitement par Remix santé, une petite pensée bien appréciée après un match chaudement disputé. Samedi, une soirée animée par notre DJ de Musique Mur À Mur a permis aux participants de festoyer sous le thème du casino, incluant un jeu de roulette commandité par le Groupe Forget. Le souper servi par le traiteur Les Trois Chefs a été apprécié et plusieurs beaux prix ont été attribués. Ce tournoi a été possible grâce au travail de bénévoles formidables que

je remercie encore une fois au nom de tous les joueurs.

Le comité vous attend l'an prochain pour la 37^e édition, avec un nouveau thème et de nouvelles surprises. Je profite de l'occasion pour mentionner que nous sommes à la recherche de personnes désirant investir un peu de temps dans l'organisation du prochain tournoi. Ces personnes travailleront en collaboration avec une équipe dynamique avec laquelle le plaisir est toujours au rendez-vous!



Le comité organisateur 2019 : Nadia Gagné, Olivier Salvas, Alexandre Simard, Marc-André Bergeron, Véronique Tremblay, Jean-Luc Painchaud et Jonathan Côté.

Pour voir les résultats et des photos de la journée,

cliquez ici.



Merci à la générosité des facteurs

Équipe du service de pédopsychiatrie

Toute l'équipe du service de pédopsychiatrie désire remercier les facteurs du secteur de Chicoutimi qui ont été d'une grande générosité en amassant de l'argent encore cette année afin d'offrir des cadeaux à nos jeunes hospitalisés au D5 et à la clinique externe de pédopsychiatrie.



Valérie Gagnon, chef de l'administration des programmes de pédopsychiatrie, Chantale Pamerleau, représentante Postes Canada, Marilyn Beaulieu, représentante Postes Canada, et Gina Girard, représentante Postes Canada.

Vous avez collaboré à un événement dont vous êtes fier?
 Vous avez assisté à une initiative inspirante et rassembleuse... Partagez-le!
 Pour nous envoyer vos images, cliquez ici.

Une fête de Noël magique au CPEJ d'Alma

Alexandra Jean, travailleuse sociale, Direction de la protection de la jeunesse

Le 16 décembre 2019, les intervenants du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) d'Alma, ont effectué une fête de Noël pour les enfants hébergés en famille d'accueil ainsi que leurs parents. Le but était de faire vivre une fête de Noël conviviale et agréable aux familles vulnérables qui reçoivent leurs services. Suite à cette fête, nous pouvons vous confirmer que l'objectif a été atteint.

Cette activité a eu un impact positif sur les familles qui avaient les yeux émerveillés lors de l'arrivée des cadeaux demandés par les enfants. Quarante

personnes étaient présentes lors de l'événement. De plus, certaines familles ont pu profiter de ce moment afin de se retrouver réunies le temps de quelques heures. Plusieurs participants nous ont spécifié être comblés par cette fête et ont souhaité que l'événement soit reconduit l'an prochain.

Grâce à nos généreux commanditaires, soit madame Nancy Mercier, Proméchoui Alma, Madame Evelyne Lacelle, directrice adjointe usine Produits forestiers Résolu Alma, Marché Alqui de Saint-Ambroise, monsieur Raphaël Tremblay, monsieur Jimmy Émond de Panorama aviation, la Fondation de l'enfance et de la jeunesse ainsi que le dépanneur 6/11 d'Alma, nous avons pu offrir aux participants conviés un buffet de Noël, une activité

de bricolage et une remise de cadeaux pour tous les enfants présents.

Le comité d'organisation de la fête de Noël du Centre de la protection de la jeunesse est très fier du succès de cette activité qui a su donner le sourire à des dizaines d'enfants ainsi qu'à leur famille et espère pouvoir reconduire l'événement l'an prochain.



L'Hôpital d'Alma répond à un code orange

Francois Lessard, coordonnateur régional sécurité, mesures d'urgence et sécurité civile

Le 13 janvier dernier, un accident majeur impliquant une voiture et un autobus scolaire qui transportait une vingtaine d'étudiants est survenu dans le secteur de Saint-Cœur-de-Marie. Dans les minutes qui ont suivi, la centrale 911 et les services d'urgence ont mis le CIUSSS en alerte et nous ont demandé de nous préparer à une prise en charge de blessés multiples. Rapidement, l'urgence d'Alma a été mise sous tension de même que nos équipes d'intervenants psychosociaux du secteur d'Alma.

Bien qu'au départ, seuls trois ou quatre transports pour des blessés mineurs étaient anticipés, les paramédics nous ont avisés que tous les passagers de l'autobus seraient transportés vers l'hôpital pour être évalués, ce qui signifie 26 patients.

À partir de ce moment, il était clair que nous étions face à une situation de mesures d'urgence, soit un code orange. Malheureusement, nous avons appris le décès d'une personne impliquée dans l'accident.

Compte tenu de la situation, il était essentiel d'établir rapidement des liens avec la commission scolaire et les écoles concernées. Une collaboration étroite s'est faite et un soutien psychosocial a été mis en place pour les jeunes et les parents, de concert avec le milieu scolaire.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel des équipes de l'Hôpital d'Alma, notamment celles de l'urgence et des services sociaux généraux, mais aussi de nos partenaires qui ont joué un rôle clé dans cet événement tragique. Cette mesure d'urgence reflète parfaitement nos valeurs, soit la collaboration, la bienveillance et l'excellence.

Merci aux Saguenéens de Chicoutimi

Roger Guay, éducateur spécialisé, service LSJPA et Marc Bolduc, éducateur spécialisé, CPEJ d'Alma

Cette année encore, nous avons eu l'opportunité d'être invités à la rencontre du 30 novembre dernier contre les Huskies de Rouyn-Noranda.

En collaboration avec les Saguenéens de Chicoutimi, cette activité a été un succès sur toute la ligne, faisant le bonheur d'une quinzaine de jeunes et intervenants. Nous tenons à remercier l'organisation des Saguenéens pour leur générosité habituelle ainsi que monsieur Dany Larouche pour sa précieuse collaboration qui permet la réussite de cette activité.



Voici quelques-uns des bons coups partagés au comité de direction. Partagez les vôtres afin que tous puissent en profiter. Bravo à tous!

Karine Truchon souligne le travail d'implantation de la Troponine | hautement sensible (HS) pour les **laboratoires de biochimie de La Baie, Alma et de Dolbeau-Mistassini**. Un travail de qualité du **Dr Sébastien Goudenege, biochimiste clinique et de Joël Bélanger, pilote informatique**.

★★★

L'obtention de la certification BCPS (Board Certified Pharmacotherapy specialist) pour deux pharmaciens de notre établissement (**Alexandre Bouchard et Roxanne Hébert**) ainsi que la recertification d'une pharmacienne (**Catherine Côté**).

★★★

L'ajout d'une priorité opératoire par mois en plastie à partir de mars 2020 grâce à la collaboration du **Dr Mathieu Hébert**.

★★★

La collaboration de l'**équipe de soutien de la DRI** qui a contribué à des travaux majeurs dans le dossier du PACS en imagerie.

★★★

La disponibilité et la rapidité du soutien de **Isabelle Neas** pour la transmission de données en lien avec le RSIPA de notre établissement.

★★★

La collaboration et la mobilisation des **secteurs en réadaptation** qui partagent une vision commune en lien avec la répartition des ressources humaines dans leurs secteurs.

★★★

La DSM tient à souligner la collaboration des **programmes de soutien à domicile et de santé mentale** qui a permis d'éviter une découverte des AAOR pendant les Fêtes.

★★★

La charte des saines habitudes de vie pour appuyer les actions municipales qui met en lumière une collaboration remarquable entre la **DSPu** et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

La rapidité de **Renée-Lise Lepage et Thérèse Desgagné**, ainsi que de l'**équipe des approvisionnements**, dans la complétion de l'appel d'offres pour les places supplémentaires en ressource intermédiaire.

★★★

La collaboration et l'excellence du travail de **Nancy Ouellet, conseillère cadre aux activités de remplacement**, sont soulignées dans le secteur de Dolbeau-Mistassini.

★★★

Le soutien de **Dre Stéphanie Morel** envers les infirmières dans le cadre du projet d'harmonisation des pratiques cliniques, de même que ses encouragements en leur offrant des opportunités d'apprentissage.

★★★

L'excellence du travail de **Stéphanie Gobeil et de Caroline Lavoie**, du Service des communications et des affaires gouvernementales, dans le cadre de la campagne de promotion de l'hygiène des mains, ainsi que la collaboration de **Jean-Marie Tremblay, des installations matérielles, et Nicolas Girard, de la sécurité**, lors de l'affichage de cette campagne dans l'installation.

★★★

Le soutien de la **DRHCAJ** dans la confection des horaires pour la période des Fêtes en appliquant les nouvelles dispositions locales des conventions collectives. On a d'ailleurs observé une diminution du nombre d'absences ponctuelles.

★★★

La collaboration interdirection (**DSAPA et DLST**) ainsi que la mobilisation des **équipes cliniques et techniques**, lors de la planification de la réception des six lits UMANO au CHSLD de la Colline.

★★★

La participation des écoles primaires dans le cadre de visites et d'activités avec les aînés au **CHSLD de Normandin**.

La rédaction par les **gestionnaires de 150 cartes de Noël personnalisées** pour chaque membre de l'**équipe du soutien à domicile de Jonquière**.

★★★

On souligne l'excellence du travail de préparation par l'**équipe de gestion DITSA-DP** qui a veillé à ce que les horaires des RRAC soient couverts adéquatement pendant la période des Fêtes.

★★★

La grande vitesse de réaction de l'**équipe de gestion (Karine Truchon, Vicky Potvin, Mickaël Lemieux, Julie Drouin)**, afin de transférer un appareil de biochimie de Dolbeau-Mistassini à Havre-Saint-Pierre la même journée.

★★★

L'excellence du travail de coordination de **François Lessard** pour sa gestion de crise liée au code orange vécue le 13 janvier, à la suite d'un accident entre un autobus scolaire et un automobiliste.

★★★

L'équipe formation tient à souligner et à remercier particulièrement tous les **gestionnaires du CIUSSS** pour leur diligence à avoir transmis les besoins de formation du personnel syndiqué dans le délai accordé. Grâce à cette collaboration, la compilation des besoins de formation et l'harmonisation des titres de formation ont été réalisées dans un temps record.

★★★

On souligne le travail exceptionnel et le rôle clé des **employés de l'urgence et l'équipe des services sociaux d'Alma** en situation de code orange, lié à l'accident d'autobus de la semaine dernière dans le secteur.

D'autres bons coups ont été soulignés depuis la dernière édition du journal
Le lien. Cliquez ici pour les connaître!

PDF

Harmonisation des systèmes téléphoniques, un projet d'envergure

Luc Lalancette, conseiller, Direction des ressources informationnelles

Le 1^{er} avril 2015, à la suite de l'entrée en vigueur de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean, était officiellement constitué à partir de neuf établissements de la région.

La fusion des établissements a impliqué le regroupement et la relocalisation des équipes dans des installations où les systèmes téléphoniques en place ne pouvaient offrir une capacité de lignes additionnelles suffisantes. Des

solutions temporaires ont dû être mises en place et dans certains cas, les déplacements n'ont pas encore été complétés.

Au cours des derniers mois, l'analyse de l'état des infrastructures téléphoniques en place a aussi permis de constater leur grande désuétude et a mis en lumière la nécessité d'en planifier le remplacement.

Le remplacement des équipements désuets est une priorité pour assurer la continuité de nos opérations. Il y a quelques années, le MSSS invitait les établissements à fixer à 2020 l'échéancier pour passer à la technologie IP pour les services téléphoniques.

Dans ce contexte, afin de favoriser l'harmonisation des systèmes téléphoniques actuellement en place

dans les différentes installations du CIUSSS, un projet d'envergure a été mis de l'avant. La technologie Internet de la voix sera mise à contribution pour permettre d'atteindre l'objectif de mettre en place un seul système téléphonique IP centralisé.

La technologie qui se sert d'Internet pour faire des appels téléphoniques se nomme Voice over Internet Protocol (VoIP). La VoIP utilise les technologies Internet au lieu des réseaux téléphoniques traditionnels pour transmettre des signaux vocaux. On appelle également cette technique téléphonie IP.

Pour en savoir plus

PDF



Gains du CIUSSS à la suite de ces modifications :

- Maintenir les actifs des services téléphoniques du CIUSSS et contrer la grande désuétude des équipements téléphoniques en place.
- Avoir un plan de numérotage unique pour l'organisation.
- Permettre l'harmonisation des applications de centre d'appels, de messagerie unifiée, de rappels et de réponse vocale interactive.
- Permettre la rationalisation des services d'accès au Réseau téléphonique public commuté (RTPC) en favorisant leur regroupement pour optimiser leur utilisation efficace.
- Permettre la gestion centralisée des services de téléphonie et l'accès des utilisateurs à certaines fonctions de libre-service via un portail Web sécurisé.
- Comblent le besoin de plan de relève et de contingence.
- Normaliser les applications de téléphonie sur IP afin d'obtenir des solutions simplifiées et conviviales plus performantes, plus économiques et mieux adaptées au contexte d'unification du CIUSSS et ainsi faciliter la mobilité des ressources et améliorer la prestation aux citoyens.

Nouveautés de la DSI

Manon Fouquet et Kim Larocque, conseillères cadres, Direction des soins infirmiers

En ce début d'année 2020, la Direction des soins infirmiers est fière de faire le bilan du projet d'harmonisation des pratiques cliniques en cours.

L'année 2019 a été remplie de premières fois : premières formations dans le cadre des livrables, premier pilotage du projet, première unité d'urgence déployée, premières expériences de coaching sur le terrain. Tout cela a fait place à de nouvelles idées et des ajustements afin de répondre encore davantage aux besoins et à la réalité du personnel infirmier.

Ainsi, dans l'avant-dernière édition du journal *Le Lien*, nous vous annonçons la venue d'un nouveau bulletin d'information bimensuel, l'Exemplaire, qui serait diffusé par la DSI afin de traiter de différents sujets d'harmonisation et ainsi en faire des thématiques mensuelles. Nous avons déjà deux publications à notre actif, soit une sur les soins de plaies et la seconde sur la dysphagie. La formule est gagnante et appréciée des équipes. D'ailleurs, le nombre d'abonnés à cet envoi est passé de 58 à 228 membres en quelques mois seulement.

L'automne a été marqué de belles rencontres auprès des équipes de La Baie, où le coaching par les conseillères en soins infirmiers s'est poursuivi jusqu'à la fin décembre. Du côté de Dolbeau, du coaching a également été effectué selon le besoin des équipes. Plusieurs améliorations ont été notées, notamment dans l'évaluation des infirmières et dans la rédaction de notes au dossier.

Bravo aux équipes et aux gestionnaires de La Baie et Dolbeau pour leur grande mobilisation à mettre en application ces changements; les patients et leurs familles sont au cœur de ce projet et c'est ensemble que nous pouvons faire la différence.

Grandes conférences inspirantes pour le personnel infirmier

Manon Fouquet et Kim Larocque, conseillères cadres, Direction des soins infirmiers

Pour 2020, le désir de la DSI et du CECII est de provoquer des rencontres inspirantes avec des personnalités ayant marqué à leur façon la profession infirmière. C'est dans le cadre de ce projet de conférences mensuelles que nous aurons la grande chance d'accueillir Mme Odette Doyon dans notre CIUSSS les 11 et 12 février prochains.

Le thème de la conférence de madame Doyon porte sur l'évaluation clinique et surveillance infirmière. Ces deux notions sont des incontournables de la pratique infirmière et du projet d'harmonisation des pratiques cliniques, afin d'assurer des soins de qualité, mais également sécuritaires.

Il est important de noter que la présence aux conférences permet aux infirmières d'obtenir 1,5 heure de formation accréditée.

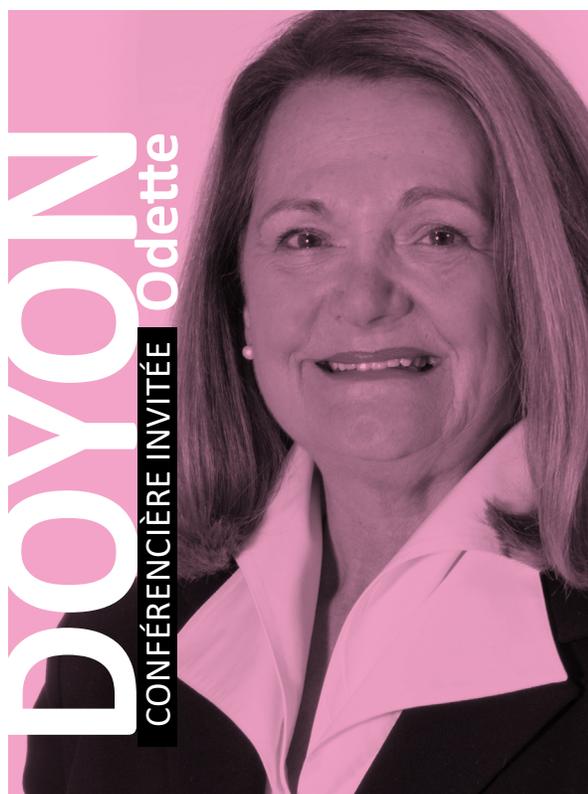
Tous les détails pour participer à ces conférences sont disponibles sur l'intranet, sur votre station visuelle, dans l'infolettre de février, etc. D'autres conférences inspirantes auront lieu en mars ainsi qu'en avril.

Pour vous tenir au courant, devenez membre du groupe Facebook « Harmonisation de la pratique infirmière - SLSJ ».

Cliquer ici.



11 et 12 février



Elle est infirmière et détentrice d'un doctorat en sciences biomédicales de l'Université de Montréal.

Formatrice et consultante en soins infirmiers, elle est professeure émérite à l'Université du Québec à Trois-Rivières et professeure invitée à l'Université de Lausanne. Elle est auteure d'ouvrages en évaluation clinique et en surveillance infirmière. Elle agit à titre d'experte à la demande d'avocats au Québec et sur la scène internationale pour sensibiliser les infirmières sur les *failures to rescue* et la sécurité des soins. Enfin, elle est présidente du Comité de la formation des infirmières de l'OIIQ.

Projet Aire ouverte – Jonquière

Marie-Ève Tremblay, chargée de projet Aire Ouverte

Au mois d'août 2019, le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean a eu la confirmation du MSSS qu'il allait être financé pour le déploiement d'une nouvelle offre de service pour la clientèle 12-25 ans : Aire ouverte.

Inspiré du modèle australien *Headspace*, ce nouveau service sera implanté pour commencer dans le secteur de Jonquière. On compte présentement trois sites Aire ouverte au Québec depuis 2018 et quatre autres sites sont en démarrage cette année. Pour le moment, le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean fait le déploiement d'un premier site à Jonquière.

Les raisons d'agir

Les adolescents et les jeunes adultes (12-25 ans) du Québec, et particulièrement ceux de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, sont confrontés à de nombreux problèmes biopsychosociaux: consommation de drogues et d'alcool, conduites à risque au regard de leur sexualité et de leur santé, violence, abus, mauvaises habitudes de vie, difficultés d'accès à l'emploi, problèmes de santé mentale et suicide (www.eqsjs.stat.gouv.qc.ca). On constate que les services publics, tels que présentement organisés, peinent à rejoindre les jeunes, à tenir compte de leurs besoins, de leur bien-être et de leur santé (mentale, physique et sexuelle).

Ils ont aussi des difficultés à contrer les barrières systémiques qui tendent à marginaliser les jeunes et particulièrement ceux et celles vivant des situations d'exclusion, de vulnérabilité et de souffrances. Pour faire face à ces défis, nous devons aller au-delà des réponses classiques de réorganisation ou de création de nouveaux services. Un changement culturel majeur s'impose au sein des organisations publiques

et communautaires dans la manière d'entrer en contact avec les jeunes et de leur offrir les services dont ils ont besoin. Le développement de Aire ouverte et du réseau intégré de services destinés aux jeunes de 12 à 25 ans, dont Aire ouverte fait partie, vise à offrir une réponse différente aux enjeux ci-haut mentionnés et propose un modèle innovant de partenariat et de services visant à rejoindre adéquatement les jeunes.

Pour lire l'article paru dans le journal Le Quotidien,

cliquer ici.



Pour en savoir davantage,

cliquer ici.



Les objectifs du projet Aire ouverte

Repenser l'offre de service de première instance en santé globale pour les jeunes de 12-25 ans :

- jeunes qui ne viennent pas actuellement dans nos services;
- jeunes que nous gardons difficilement dans nos services;
- jeunes présentant un parcours atypique.

Offrir une offre de service complète en santé globale :

- les soins physiques;
- le soutien et le suivi psychologique;
- le soutien à l'intégration sociale et professionnelle.

AIRE OUVERTE

- + Endroit pour les jeunes de 12 à 25 ans
- + Services pour la santé et le bien-être
- + Professionnels sur place pour aider à trouver des solutions
- + Avec et sans rendez-vous
- + Gratuit et confidentiel

Rendez-vous en juillet 2020!

Les Habitations du Parc

Réal Legendre, coordonnateur régional des services cliniques, Direction des programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Les Habitations du Parc, situées sur la rue Bégin à Chicoutimi, donneront l'opportunité à 46 usagers adultes présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP) d'habiter en appartement.

Le projet comptera trois immeubles totalisant 99 appartements destinés à des personnes vivant avec une déficience physique ou intellectuelle et à des personnes ayant un modeste revenu.

Ce projet, dont l'ouverture est prévue en juillet 2020, est réalisable grâce à la collaboration de plusieurs partenaires soit l'Association pour

le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay, la Fondation Jean Allard, l'Office municipal d'habitation de Saguenay et la direction du programme DI-TSA-DP du CIUSSS, volet services cliniques et soutien à domicile.

Les Habitations du Parc s'adressent à des personnes âgées de 18 ans et plus qui présentent une DI et/ou un TSA, et dont la capacité d'autonomie à vivre en appartement autonome demeure à développer ou à optimiser. Des services, tant spécialisés que spécifiques, ainsi qu'une assistance 24/7, seront offerts afin de soutenir l'utilisateur dans son développement et d'assurer la sécurité de son milieu de vie.

34 appartements de 3 ½ pièces et un appartement de 4 ½ répartis sur deux étages dont le rez-de-chaus-

sée seront accessible aux personnes à mobilité réduite. Les appartements seront à loyer modique grâce à l'aide financière du programme d'allocation au logement de l'Office municipal d'habitation de Saguenay. Les résidents le nécessitant pourront bénéficier de certains services selon leurs besoins tels la confection de repas, l'entretien ménager ou encore le soutien aux activités de la vie quotidienne ou domestique. Le support de bénévoles, de la famille et d'usagers fera aussi partie intégrante de l'offre de services.

Les démarches sont en cours pour le recrutement de la clientèle à partir de critères de sélection et de priorisation, et d'outils cliniques correspondant à la clientèle visée. Un comité de sélection composé des partenaires du projet verra à déterminer les usagers qualifiés et ceux qui seront admis.

Pour lire l'article paru dans le journal Le Quotidien,



cliquer ici. ➔

Pour voir les critères d'admissibilité et les modalités de référence de la clientèle,



cliquer ici. ➔



Colloque de la CNESST

Sensibilisation à la déficience physique

Simon Carrier, chef en réadaptation CRDP Le parcours, DI-TSA et DP

Lors du Colloque régional de la CNESST du 18 octobre dernier, des intervenantes et intervenants du CRDP Le Parcours ont eu l'occasion de faire une activité de sensibilisation à la déficience auprès de l'ensemble des participantes et participants.

Ils ont été invités à vivre pendant toute la durée de la prise du repas une situation de handicap en lien avec une des déficiences suivantes : visuelle, auditive, motrice ou langagière.

Que ce soit une diminution de l'acuité visuelle par l'utilisation d'un simulateur visuel, de l'audition bilatérale par l'utilisation de bouchons, d'une amputation en plaçant un bras dans

le dos, d'une tétraplégie simulant une incapacité complète des membres supérieurs où le rôle d'aidant naturel était mis à contribution, ou une diminution de la capacité d'expression, tous et toutes ont pu, l'espace d'un moment, se mettre dans la peau d'une personne ayant subi un accident au travail, en prenant bien conscience que celle-ci doit continuer à composer avec cette réalité au quotidien.

Nous remercions le comité organisateur du colloque de nous avoir fait confiance et espérons que notre petite contribution puisse avoir un impact positif sur la prévention des accidents reliés au travail. Bravo aux personnes pour leur participation active ainsi qu'aux intervenantes et intervenants du CRDP pour leur implication et leur créativité!



Rangée du haut : Julie Bouchard, SRDV, Geneviève Godin, PHT, Nadia Bilodeau, TRP. Rangée du milieu : Stéphanie Cloutier, TES, Sylvain Guimond, conférencier Ph. D. psychologie, Johanne Lévesque, Vivianne Labrecque, audiologiste, Élisabeth Gauthier, interne en neuropsychologie. Rangée du bas : Léon-Maurice Lavoie, attaché de presse, Caroline Harvey, audiologiste.

Programme d'accès à la langue anglaise

Inscription à la session hiver 2020

Marie-Pier Maheux, agente d'information, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le programme en bref

- Formation en présence au Cégep de Jonquière ou à distance en classe virtuelle.
- Deux heures par semaine débutant au début de février 2020.
- Tests de classement.
- Groupes d'environ dix personnes, déterminés selon le niveau (débutant, intermédiaire, avancé).
- Méthode axée sur l'approche communicative : discussions, présentations, rencontres avec d'autres intervenants et mises en situation.

Horaire du programme

En classe

Début des cours vers le 3 février pour une durée de 10 semaines.

Lundi, mardi ou mercredi

16 h 30 à 18 h 30

ou 18 h 30 à 20 h 30

Durée : 2 heures

En classe virtuelle

Début des cours vers le 3 février pour une durée de 10 semaines.

Lundi ou mercredi

17 h à 18 h 30

19 h à 20 h 30

Durée : 1 h 30

Si vous désirez participer aux ateliers, veuillez communiquer par courriel avec Marie-Pier Maheux à marie-pier.maheux.siege.social@ssss.gouv.qc.ca.

Vous pouvez remplir le formulaire pour vous inscrire en cliquant ici.



Le comité régional de sécurité civile se prépare aux tempêtes hivernales

François Lessard, coordonnateur régional sécurité, mesures d'urgence et sécurité civile, Direction de la logistique et des services techniques

Les conditions hivernales de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont toujours été prisées des amateurs de sports d'hiver de partout au Québec et même à l'étranger. Toutefois, à quelques occasions pendant la saison blanche, nous sommes confrontés à des tempêtes hivernales qui perturbent nos activités quotidiennes et aussi les activités de l'établissement.

Suite aux événements survenus dans les dernières années, notamment l'incident de l'autoroute 13 à Montréal où des centaines de personnes sont demeurées coincées pendant des heures dans leur véhicule en pleine tempête ou encore des décès survenus dans plusieurs régions du Québec, les autorités de sécurité civile ont adopté de nouvelles orientations lors de tempêtes hivernales.

Vous aurez probablement remarqué que depuis deux ans, il y a davantage de fermeture complète de routes dans la région (secteur Lac-Saint-Jean-Est et dans le haut du Lac). Cette mesure

préventive vise à assurer la sécurité de la population notamment les automobilistes en évitant que certains plus téméraires s'exposent à un danger.

Toutefois, les fermetures hermétiques amènent des enjeux importants pour l'établissement. Le comité régional de sécurité civile (CRSC), en collaboration avec nos partenaires externes (ministère des Transports, Sûreté du Québec, Direction régionale

de la sécurité civile) a pour mandat d'assurer la planification, la surveillance et la gestion des mesures afin d'atténuer les impacts de la tempête sur nos soins et services, et ce, pour l'ensemble de la région.

À cet effet, une évaluation sera effectuée pour l'ensemble des services critiques dès qu'une alerte est émise par Environnement Canada en lien avec une tempête à venir.



Nous invitons tout le personnel à être prudent, à adapter sa conduite aux conditions routières et à s'informer de l'état des routes avant les déplacements. En plus des médias, vous pouvez consulter le site Internet : www.quebec511.info

PROGRAMME COURT DE DEUXIÈME CYCLE EN ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET ORGANISATIONNELLE (0870)

COURS OFFERT À L'AUTOMNE 2020 : ENJEUX ÉTHIQUES CONTEMPORAINS (4ETH813)



Horaire
Les mardis de 11 h à 13 h



Information
418 545-5011, 2256

UQAC

Université du Québec
à Chicoutimi

➔ Pour voir le programme, cliquer ici.

Appel de communication pour la 21^e Journée Roland-Saucier

La santé mentale au travail, c'est notre affaire!

Nathalie Gagné, chef de service à l'administration des programmes SI-SIV Saguenay, Direction des programmes santé mentale, dépendance et jeunesse

Chaque semaine, 500 000 Canadiens s'absentent du travail en raison de problèmes de santé psychologique*. La santé mentale en milieu de travail a un impact sur le rendement des personnes et des organisations, sur la mobilisation, le sentiment de satisfaction et la productivité des employés.

C'est dans ce contexte que la 21^e Journée Roland-Saucier a choisi d'aborder « la santé mentale au travail », le 8 mai 2020 au Centre des congrès de l'Hôtel Delta de Saguenay.

Les membres du comité scientifique lancent un appel de communication aux personnes intéressées à diffuser les connaissances découlant d'un projet ou d'une expérience, issus de la pratique, de la recherche, de l'enseignement ou de la gestion. Les thèmes proposés doivent être en lien avec le thème de la JRS 2020 et basés sur des données scientifiques probantes. Nous encourageons aussi les étudiants des cycles supérieurs à venir présenter leur projet.

Le colloque de la Journée Roland-Saucier est un événement annuel d'envergure organisé par l'Association canadienne pour la santé mentale, les

partenaires du milieu clinique et le Centre du savoir sur mesure (CESAM) de l'UQAC. Cette activité permet d'accumuler six heures de formation continue accréditée.

Vous avez jusqu'au vendredi 7 février 2020 pour présenter une proposition de communication ou d'affiche. Notez que cette présentation sera d'une durée de 30 ou 60 minutes. Dans les semaines à suivre, nous vous confirmerons si votre proposition a été retenue et le temps alloué par le comité scientifique.

Si vous connaissez une ou un collègue qui a développé une pratique spéciale ou un projet intéressant, n'hésitez pas à lui partager l'information!

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez communiquer avec M. Yvan Roy, membre du comité scientifique de la 21^e Journée Roland-Saucier par courriel : yvan.roy50@icloud.com.

** Source : Commission de la santé mentale du Canada, 2018)*

Cliquer ici pour en savoir plus sur la Journée Roland-Saucier.



Pour soumettre votre proposition, veuillez remplir le formulaire en cliquant ici.



LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL, C'EST NOTRE AFFAIRE!

GRANDES CONFÉRENCES | ATELIERS SCIENTIFIQUES

LE VENDREDI 8 MAI 2020
Au Centre des congrès de l'Hôtel Delta, Saguenay



La participation à la Journée roland-saucier accorde 0,6 UEC équivalant à 6 heures de formation continue accréditée.



#CommeNullePartAilleurs

Nous recrutons

Suivez-nous!



santesaglac.gouv.qc.ca/carrieres

TOUJOURS OUVERT SUR NOTRE MONDE

PORTRAIT ^{RÉS} NOS RESSOURCES

La sécurité : une préoccupation de tous, à tous les instants

Mélanie Girard,
directrice adjointe qualité, évaluation,
performance et éthique

La culture juste de sécurité engage tout le personnel, au brancardier, au bénévole qui sert du café dans une salle d'attente, à l'utilisateur qui observe une flaque d'eau sur le plancher de l'urgence, à l'infirmière qui est parfois dérangée par un collègue lors de l'administration d'un médicament, au résident qui se questionne sur le protocole à appliquer, au gestionnaire qui mobilise les équipes, à la direction générale qui porte la priorité de la culture de sécurité. La sécurité est une préoccupation de tous, à tous les instants.

Qu'est-ce que la culture juste de sécurité?

La culture de sécurité est celle où les intervenants collaborent ensemble à la vigilance en matière de sécurité. Il s'agit de la manière dont ils se comportent naturellement. Une atmosphère de confiance règne et les individus sont encouragés, et même récompensés, lorsqu'ils posent des gestes sécuritaires et déclarent les événements indésirables.

Comment s'assurer de porter une culture juste de sécurité?

1. Déclarer les événements indésirables associés aux soins, quelle que soit leur gravité :

Ce sont 20 000 événements qui sont déclarés chaque année pour notre

CIUSSS. Remplissez sans délai les formulaires AH-223 lors de la survenance d'un événement indésirable.

2. Avoir le souci constant de s'améliorer, de changer les choses :

Lors de la survenance d'un accident et de sa déclaration, l'analyse de la situation et de ses causes permet d'en tirer des enseignements pour mieux maîtriser l'avenir. L'an passé, près de 435 personnes ont participé à 81 activités de résolution de problème, qui ont permis de mettre en place des centaines de recommandations pour améliorer nos soins et services!

3. Travailler en équipe pour s'adapter au changement :

Il faut reconnaître l'impact de la qualité du travail en équipe. Grâce à l'expertise de chacun, une vigilance collective se développe. Cela permet de réagir ensemble, de manière coordonnée et efficace.

4. Porter la culture juste de sécurité : Dans une culture juste, l'organisme accepte sa part de responsabilité dans les défaillances du système. Les individus ne sont pas tenus responsables de ces défaillances. Ceci est la marque d'un établissement qui a une compréhension globale et sait faire la différence entre un acte commis de bonne foi et un acte répréhensible.

Il faut se rappeler que 96 % des erreurs sont dues aux processus et procédures. En matière de sécurité, la voix de chacun est écoutée et est prise en compte. C'est tous ensemble que nous pouvons faire la différence, pour nos usagers!



Semaine de la sécurité des usagers

27 au
31 janvier
2020

La culture juste de sécurité

L'utilisation sécuritaire des lits médicaux

Valérie Gagnon, APPR, chargée du projet détermination du niveau de conformité des lits en CHSLD, Direction SAPA

En cette semaine de la sécurité des usagers 2020, nous désirons vous rappeler que différentes actions sont présentement en cours dans notre établissement en lien avec l'utilisation sécuritaire des lits médicaux. Saviez-vous que, dans nos installations, près de 2000 usagers utilisent au quotidien un lit médical? Étant tous préoccupés par la qualité des soins et services, nous devons unir nos efforts pour veiller à la sécurité des usagers qui utilisent ces équipements.

Cliquer pour lire la suite.

Loi de Vanessa et la culture juste de sécurité

Josée Simard, chef de service en gestion des risques, DQEPE

Le 16 décembre dernier prenait effet la Loi de Vanessa. Bien qu'auparavant les déclarations étaient faites de façon volontaire, les hôpitaux ont désormais l'obligation de déclarer les réactions indésirables graves à un médicament (RIM) et les incidents liés aux instruments médicaux (IIM).

Cliquer pour lire la suite.

La DSM et la culture juste de sécurité

Équipe de gestion de la Direction des services multidisciplinaires

À la Direction des services multidisciplinaires (DSM), il a été possible de constater que la culture juste de sécurité a su mener les intervenants et cliniciens des programmes, vers la déclaration de plusieurs incidents et accidents dans les dernières années. L'engagement et le regard critique dont ont fait preuve les intervenants ont permis de pouvoir analyser, réviser et améliorer plusieurs processus.

Cliquer pour lire la suite.

Ne mordez pas à l'hameçon!

Stéphane Forget, chef de service intelligence d'affaires et développement, Direction des ressources informationnelles

La Direction des ressources informationnelles (DRI) désire vous sensibiliser sur les risques de vols d'informations et ainsi réduire, voire même éliminer, les incidents pouvant avoir un impact sur nos systèmes d'information dans un objectif d'enrichir la culture juste de sécurité.

Cliquer pour lire la suite.

La culture juste de sécurité et les mesures de contrôle

Joanie Bergeron, conseillère en soins, DSI.

Il est parfois méconnu que l'utilisation d'une mesure de contrôle comporte des risques tant physiques que psychologiques. La Direction des soins infirmiers tient à faire un rappel quant à l'utilisation d'une telle mesure dans un contexte planifié.

Cliquer pour lire la suite.

Journée mondiale de la maladie pulmonaire obstructive chronique

Julie Cantin, agente administrative, Direction des soins infirmiers, et les intervenantes de la Clinique d'enseignement asthme/MPOC de l'Hôpital de Chicoutimi

Le 6 novembre dernier se tenait la Journée mondiale de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC). Cette journée mondiale est soulignée depuis 4 ans au CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean par différentes activités éducatives données par les intervenants.

Cette année, l'équipe de la clinique d'enseignement asthme/MPOC de l'Hôpital de Chicoutimi s'est déplacée au Manoir Champlain pour offrir différentes capsules d'information aux résidents.

Lors de cette visite, environ trente résidents et les membres du personnel ont assisté à la séance d'information. Ils ont pu recevoir des renseignements sur la maladie, la médication, les techniques de diminution de l'essoufflement et les stratégies alimentaires tout en profitant d'un

bon goûter. Cette journée a été très appréciée!

Sachant que la MPOC est la première cause d'hospitalisation, qu'elle est un fardeau économique, physique et psychologique, la clinique d'enseignement essaie de faire connaître la maladie et invite les gens fumeurs et ex-fumeurs à faire un test de dépistage soit en GMF ou à l'hôpital. Ces tests doivent être prescrits par un médecin de famille.



L'équipe de la clinique d'enseignement asthme/MPOC qui est dirigée par deux pneumologues, une infirmière clinicienne, une inhalothérapeute, une kinésologue, une nutritionniste et une psychologue permet une prise en charge complète des personnes atteintes de cette maladie.

Les membres de l'équipe présents à cette journée étaient, Josée Lalanette, infirmière clinicienne, Nathalie Blanc, inhalothérapeute, et Marlène Gagnon-Sweeney, nutritionniste. Rachel Cloutier, kinésologue et Marie-Claude St-Gelais, psychologue étaient absentes.

Nous remercions la compagnie pharmaceutique Astra Zeneca, l'Association pulmonaire du Québec et les responsables du Manoir Champlain de nous avoir permis de faire connaître une maladie qui est encore inconnue, sous-diagnostiquée, avec des effets secondaires qui se répercutent à bien des niveaux chez les personnes atteintes.

Le Défi J'arrête, j'y gagne : arrêter, c'est possible!

Caroline Lavoie, technicienne en communication, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Vous souhaitez arrêter de fumer ou encourager un collègue à le faire? Le Défi J'arrête, j'y gagne! invite les fumeurs qui sont prêts à arrêter de fumer à passer à l'action. Vous avez jusqu'au 10 février pour vous y inscrire à defitabac.ca. L'engagement : ne pas fumer pendant six semaines, soit du 10 février au 22 mars 2020.

En plus, vous courez la chance de remporter l'un des prix :

- Deux voyages tout inclus pour 2 personnes au Mexique.
- Carte-cadeau et coffret beauté.
- 1 000 \$ en argent comptant (18-24 ans).

Pour plus d'information et de soutien

- Ligne 1 866 jarrête (527-7383).
- Centres d'abandon du tabagisme (service gratuit en CLSC) : santesaglac.gouv.qc.ca
- SMAT.ca



Pour plus d'information sur les prix, cliquer ici.



6 semaines sans fumer, c'est 6 fois plus de chances d'arrêter pour de bon!

Journée pédopsychiatrique régionale 2019

Caryne Tremblay, infirmière clinicienne, clinique externe de pédopsychiatrie

La 27^e Journée pédopsychiatrique régionale qui a eu lieu le 22 novembre 2019 sous le thème « Surmédicalisation : risques et alternatives » fut un grand succès encore une fois cette année en attirant plus de 300 personnes à l'hôtel Le Montagnais de Chicoutimi.

Trois conférenciers reconnus ont su captiver l'attention des participants durant cette journée. Il s'agissait de M. Régis Blais, vice-doyen aux études, École de santé publique de l'Université de Montréal, Mme Line Massé, professeure titulaire et psychoéducatrice à l'Université du Québec à Trois-Rivières, et Dre Annick Bernier, pédopsychiatre à l'Hôpital de Chicoutimi.

Comme le veut la tradition, la journée fut lancée par la percutante pièce de théâtre dirigée par Mme Sophie Thorris et jouée par les élèves de l'école Sainte-Bernadette de Chicoutimi.

Pour les participants, cette journée est très enrichissante au niveau des connaissances et offre de la formation continue, et ce, dans notre région.

Elle rassemble aussi les intervenants de tous les milieux. C'est un rendez-vous annuel très attendu de tous et le

comité travaille déjà à la 28^e édition qui se tiendra à l'automne 2020. On vous y attend!



De gauche à droite : Nadia Lessard, Catherine Harvey, Louise Lebel, Louis Legault, Caryne Tremblay, Annie-Pier Blackburn-Maltais, Stéphane Jean, Isabelle Harvey, Dre Annick Bernier et Hugues Gobeil.

La neurologie simplifiée en région

Sophie Lavoie, physiothérapeute, soutien à l'autonomie des personnes âgées

Les 7 et 8 décembre 2019, une équipe de 20 physiothérapeutes et thérapeutes en réadaptation de l'équipe du Soutien à domicile du CLSC de Chicoutimi-Nord a eu la chance d'assister à une fin de semaine de formation sur la neurologie simplifiée donnée par monsieur Gaétan Thibault, professeur en neurosciences. Cette fin de semaine a été rendue possible grâce au Programme de subvention aux superviseurs de stages de la catégorie 4.

La formation « L'examen neurologique efficace » propose une démarche et un raisonnement clinique qui permettent d'exécuter un examen neurologique structuré en énonçant les principes de base de l'examen neurologique, en énumérant les signes et symptômes permettant de faire un diagnostic différentiel en physiothérapie et en sélectionnant les tests cliniques les plus appropriés pour l'évaluation de chacun des segments de l'axe neural.

La formation « Le système nerveux périphérique », quant à elle, permet d'intégrer les principes de l'examen

du système nerveux périphérique en démontrant l'organisation anatomique du système nerveux périphérique et en sélectionnant et analysant les résultats de différents tests cliniques permettant d'identifier et de localiser les structures neurologiques atteintes.

Ce projet a permis d'offrir aux intervenants une opportunité de formation continue en ce qui concerne la neurologie, un domaine en constante évolution. Ils seront ainsi mieux outillés pour évaluer leur patient à l'aide d'évidences scientifiques récentes.

Nouveautés en AVC dans la région

Cécile Mingant, chef de service, Direction des services professionnels, et Marie-Pier Maheux, agente d'information

Le continuum AVC vise l'intégration et la coordination de l'ensemble des services afin d'assurer une prise en charge continue, fluide et basée sur des pratiques optimales.

L'approche collaborative avec les personnes ayant subi un AVC, les divers professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, les organismes communautaires constituent une assise incontournable afin d'assurer que les soins et services soient centrés sur les besoins et attentes des personnes ayant subi un AVC et de leurs proches.

Deux nouveautés récentes dans le continuum

Dans la phase « hyperaigüe »

Depuis la mi-décembre 2019, le support à distance pour donner une thrombolyse dans le cas d'un AVC à Alma, Roberval et Dolbeau-Mistassini est pris en charge par l'équipe des neurologues de Chicoutimi (télé-thrombolyse). Auparavant, ce support était donné par l'équipe des neurologues de Québec. Ce changement permet une plus grande intégration du système régional et fait en sorte que les patients qui doivent transférer à Chicoutimi selon les corridors de service surspécialisés sont déjà connus des neurologues de la région. Cela favorise également la possibilité de pratiquer une thrombectomie grâce aux respects des délais « door to needle time » et des transferts rapides subséquents vers Chicoutimi.

Dans la phase de « réintégration et maintien dans la communauté »

Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a accordé un support financier à l'association renaissance des personnes traumatisées crâniennes (ARPTC) afin qu'il mette en place une offre de service pour les personnes victimes d'un AVC et leurs proches. De plus, l'organisme communautaire développera avec le support de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC le programme « La vie après l'AVC » qui consiste en un programme structuré de rencontres pour les victimes d'AVC.

Au cours des prochaines parutions du journal interne Le lien, nous vous présenterons plus en détails les différentes phases du continuum AVC. Le prochain article portera principalement sur la phase hyperaigüe.

Apprenez les signes de l'AVC

Visage Est-il affaissé?

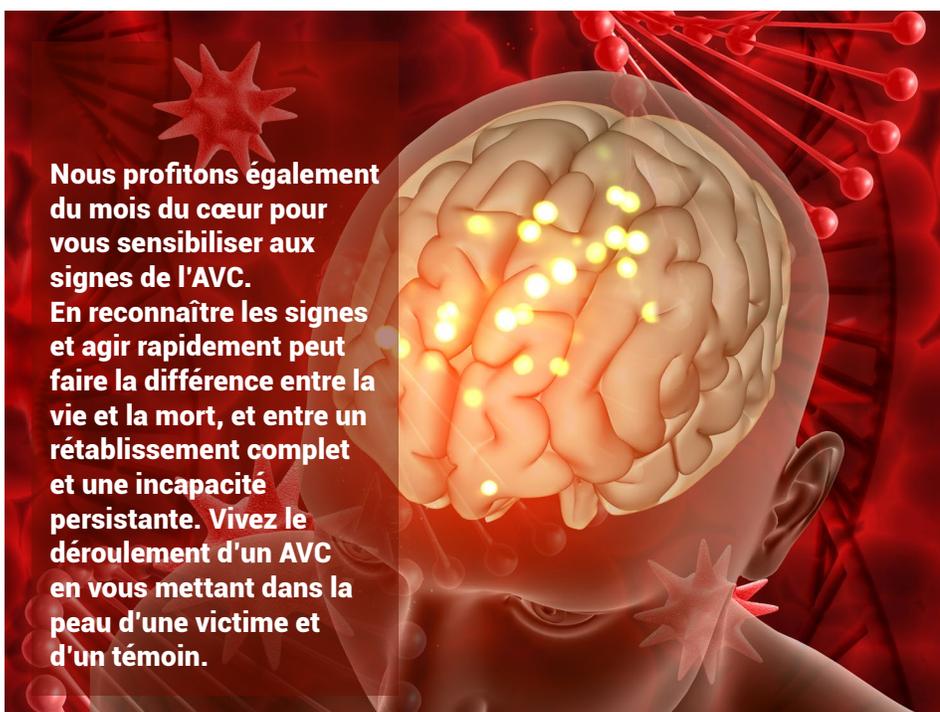
Incapacité Pouvez-vous lever les deux bras normalement?

Trouble de la parole Trouble de prononciation?

Extrême urgence Composez le 9-1-1.

Apprenez à reconnaître les signes. Plus **VITE** vous réagissez, plus **VITE** vous sauvez la personne.

© Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada, 2017.



Pour en savoir davantage, cliquer ici.



Résultat de la visite d'Agrément Canada

Judith Gagnon, agente administrative, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Les rapports de la visite d'Agrément Canada qui avait lieu en juin dernier sont maintenant disponibles dans la section Agrément de l'Intranet.

Rappelons que des visiteurs d'Agrément Canada se sont rendus dans plusieurs installations afin d'évaluer les différents processus cliniques et administratifs de notre organisation.

Ces visiteurs ont échangé avec les usagers, les familles, les membres

du personnel, mais également avec l'équipe de gestion.

Les rapports démontrent l'engagement de l'ensemble des équipes à offrir des services de santé sécuritaires et de grande qualité et nous pouvons en être fiers!

— Voici quelques bons coups soulignés par les visiteurs —

« L'intérêt supérieur des patients anime la raison d'être de la gouvernance de l'établissement. »

« La prévention en santé et sécurité au travail est également une haute priorité pour la direction et le tout est suivi à la salle de pilotage stratégique de la direction générale. »

« Nous félicitons l'établissement pour les nombreuses initiatives menées et pour celles en cours et à venir. Tous ces travaux témoignent du réel désir d'amélioration de la gestion intégrée de la qualité et des risques. »

« Grâce à son dynamisme, 5 sous-comités de travail du service éthique ont produit des résultats et ont fait preuve de compétences à soutenir les équipes du CIUSSS dans leur approche centrée sur la personne. »

« Une culture de qualité est développée par l'excellente collaboration avec le comité de prévention des infections lors de tous les projets de rénovation ou de construction ainsi que la mise en commun des bonnes pratiques. »

« Le partenariat est sans aucun doute un des fleurons de la Direction de santé publique. Il est structuré, fort, mobilisateur et inclusif. »

« La sécurité de toutes les étapes de retraitement est assurée par une gestion performante et efficace par une équipe de préposés dévoués et motivés. »

« Le projet « Harmonisation des pratiques cliniques » avec la « valise Circuit du médicament » est excellent. La formation du personnel infirmier à Dolbeau a été réalisée par un pharmacien. Le temps pharmacien est nécessaire pour offrir la formation aux autres sites. »

« Les activités de prévention et contrôle des infections sont bien encadrées par une équipe dynamique et très engagée. Chaque jour, l'équipe d'infirmières est présente sur les unités. »

« Les gestionnaires font un excellent travail d'appréciation de la contribution et de suivi des charges de travail. »

« Les membres de l'équipe Surveillance accompagnent avec brio les décideurs et acteurs intersectoriels de la région leur permettant ainsi d'être en mesure de prendre des décisions éclairées et d'organiser les services en fonction des besoins de la population. »

« Les équipes cliniques sont composées de professionnels impliqués et passionnés par leur travail. Le travail interdisciplinaire est remarquable à tous les niveaux et des ajustements sont faits rapidement pour répondre aux besoins de la clientèle. »

« Votre travail quotidien effectué avec autant de professionnalisme et d'excellence contribuera à la création d'une nouvelle génération de personnes ayant une santé mentale et physique optimale. Bravo! »

« À l'unité d'hospitalisation, l'organisation des services est bien structurée et les pédopsychiatres, qui sont présents régulièrement sur l'unité, sont entourés d'une équipe de professionnels motivée et dédiée, incluant une pharmacienne. »

« Nous tenons à féliciter tous les intervenants pour leur rigueur dans la tenue de dossiers, cette rigueur est le miroir de l'excellence des interventions professionnelles. »

« Nous avons rencontré des gestionnaires mobilisés et des intervenants qui agissent de manière proactive positive sur leur climat de travail. Lorsque nous discutons avec les usagers et leurs familles cela se reflète clairement. »

« Nous tenons à féliciter tous les intervenants en protection et le personnel de soutien ainsi que les directions qui les aident au quotidien pour l'excellence de leur travail auprès des jeunes et des familles. Nous sommes convaincus que vos interventions feront que leur avenir soit meilleur. »

« L'expertise clinique de l'équipe ainsi que l'engagement offert donne un service de qualité remarquable. »

Cheminement et prise en charge de situations de maltraitance

Des façons de faire bientôt mieux définies

Paul Girard, coordonnateur régional en lutte à la maltraitance envers les aînés, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Un chantier vient de s'amorcer dans le territoire de Dolbeau, cela afin de bonifier la prise en charge de situations de maltraitance envers un aîné ou une personne majeure en situation de vulnérabilité. Ce travail s'inscrit dans la mise en œuvre de la politique du CIUSSS pour contrer la maltraitance.

S'il faut reconnaître que l'intervention en situation de maltraitance oblige une expertise particulière de la part des professionnels, elle repose également sur des méthodes de travail robustes qui prévoient les étapes, les interactions entre les professionnels et les outils cliniques en appui.

En cette période où une grande pression s'exerce sur les équipes, on a tout à gagner à consacrer les efforts nécessaires à bien organiser le travail.

Par territoire et par la contribution combinée de praticiens de conseillers

Des travailleuses sociales disposant d'une expérience particulière en maltraitance et en santé mentale et des conseillers de la Direction des services multidisciplinaires se réunissent avec le coordonnateur régional chargé de mettre à profit leurs expertises combinées.

Cette équipe a pour tâches de définir le cheminement précis de situations de maltraitance envers un usager connu ou non (de l'identification jusqu'au suivi et la prise en charge) et de définir les fonctions exactes dévolues à des équipes ou à des intervenants. Elle aura aussi à choisir ou concevoir les outils cliniques appelés à soutenir l'intervention.

Les méthodes ainsi élaborées seront d'abord expérimentées au CLSC de Dolbeau. Elles seront par la suite répliquées, avec ajustements au besoin,

à Roberval et puis dans les quatre autres territoires. Parallèlement à ce déploiement, les intervenants à qui des fonctions particulières sont dévolues, seront formés en intervention en maltraitance si cela est nécessaire. Les arrimages plus formels avec les partenaires externes se feront dans un second temps.



Paul Girard, coordonnateur régional en lutte à la maltraitance envers les aînés

A graphic with a blue and red background. It features the text 'ici, LA MALTRAITANCE, C'EST NON' where 'NON' is in large white letters with a red hand icon. Below it, there is a call to action: 'Pour en savoir plus sur le signalement de situations de maltraitance, consulter l'item « Signalement maltraitance » situé dans la section « Le CIUSSS » à droite de la page d'accueil de l'Intranet ou cliquer ici.' and a house icon with an arrow pointing to it.

A graphic with a blue and white background. It features the text 'Entreprise en santé' in large white letters. Below it, there is a Facebook icon and the text 'CIUSSS SLSJ - Entreprise en santé'. The background shows a person's feet in blue and yellow sneakers.

Maltraitance aux aînés

Des formations en ligne disponibles

Paul Girard, coordonnateur régional en lutte à la maltraitance envers les aînés, DSAPA

Le MSSS vient de déposer sur la plateforme de l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) des formations destinées à outiller le personnel du réseau relativement à la maltraitance aux aînés.

Celles-ci s'inscrivent dans la mise en œuvre de la Loi 6.3 visant à lutter contre la maltraitance et de la politique du CIUSSS qui en découle. L'inscription à ces formations est obligatoire pour certains employés, facultative pour d'autres.

Comment identifier des situations? Comment faire un signalement?

Les formations se déclinent en deux grands thèmes :

1) Introduction à la maltraitance

- Les concepts associés à la maltraitance.
- Les types de maltraitance.
- La bientraitance.

2) Identification et signalement des situations de maltraitance

- Être attentif.
- Identifier des facteurs de risque et de protection.
- Ne pas tirer de conclusions hâtives.
- Distinguer les deux contextes de signalement.

Qui est visé par ces formations?

Participation obligatoire

La participation aux formations est obligatoire pour tous les membres du personnel suivants (incluant les gestionnaires) :

- Le personnel œuvrant avec les personnes aînées et, en particulier, de la DSAPA.
- Le personnel des accueils (AAOR + Info social).

En pareil cas, votre supérieur immédiat vous fournira les indications pour accéder aux formations.

Participation facultative

Toutes les directions cliniques du CIUSSS ont été avisées de cette offre de formation. Ainsi, on pourrait vous

demander de vous inscrire. À l'inverse, si vous croyez qu'elle constitue un atout à votre travail, vous pouvez en faire part à votre supérieur immédiat.

La gestion documentaire: bilan et suivi

Équipe de la gestion documentaire

En 2019, l'équipe de la gestion documentaire (EGD) a poursuivi son travail visant à doter notre établissement d'un système de gestion documentaire uniforme, fonctionnel et durable.

Entre autres, nous avons travaillé sur les outils supportant ce système. Ceux-ci peuvent aider chaque employé et chaque équipe à gérer plus efficacement le classement, l'épuration et l'entreposage des documents administratifs, en format papier et numérique (électronique). Ils permettront également d'économiser du temps et de libérer des espaces de rangement physique ou virtuel.

1. La politique de gestion documentaire

Cette politique officialise la prise en charge de la gestion documentaire dans notre établissement. Elle en définit les responsabilités pour chacun de nous. Quelles sont vos responsabilités à cet égard?

2. Le plan de classification

Le plan de classification est l'outil de classement des documents de formats papier et numérique. Avez-vous besoin d'aide pour structurer/classer/rechercher vos dossiers et documents?

3. Le calendrier de conservation

Cet outil de gestion documentaire a une valeur légale. Il encadre ce qui peut être détruit en toute sécurité et ce qui doit être conservé à des fins administratives, juridiques, financières et historiques, que ce soit des documents administratifs ou cliniques, en format papier, numérique ou autre, à l'état actif ou inactif (archives historiques). Vous désirez épurer vos documents, mais vous voulez être certain de ne pas « gaffer »?

4. Le logiciel de gestion documentaire

Le logiciel de gestion documentaire est l'outil par lequel le plan de classification, le calendrier de conservation et les dossiers sont

associés, enregistrés et repérables via une solution électronique. À l'heure actuelle, une démarche est en cours pour l'acquisition d'un logiciel. D'ici là, nous pouvons vous aider à préparer le terrain.

5. Quelques bonnes pratiques pour classer, conserver et épurer ses courriels importants

Vos courriels n'ont pas tous la même valeur. Certains courriels produits ou reçus ont une valeur administrative, juridique, financière ou historique et doivent être classés et conservés le temps nécessaire.

Vous avez besoin de soutien ou d'une réponse aux questions précédentes en matière de gestion documentaire?

L'équipe de la gestion documentaire peut vous aider : 02.ciuss.cpej.gestion.documentaire@ssss.gouv.qc.ca.



Consulter notre page intranet pour télécharger les différents outils de la gestion documentaire ci-dessous.



- La politique relative à la gestion des documents administratifs
- Le plan de classification
- Le calendrier de conservation
- La gestion du courrier électronique : quelques bonnes pratiques pour classer et conserver ses courriels importants
- Quelques bonnes pratiques pour épurer ses courriels

Sièges d'auto pour enfants

Modification à la réglementation depuis le 18 avril 2019

Martine Tremblay, coordonnatrice clinique, Programme d'évaluation et adaptation de la conduite automobile

Saviez-vous qu'un enfant sur deux est mal installé et n'est pas en sécurité dans l'auto? Tous les ans, au Québec, environ 1 150 enfants de 9 ans ou moins meurent ou sont blessés dans des accidents à bord de véhicules. (Source : site de la SAAQ)

Depuis le 18 avril 2019, la réglementation a changé au niveau de l'utilisation du véhicule pour les enfants. Ces derniers doivent être installés dans un siège d'auto adapté à leur poids et à leur taille jusqu'à ce qu'ils atteignent l'âge de 9 ans ou jusqu'à ce qu'ils mesurent 145 cm.

Avant de passer à la ceinture de sécurité « comme les grands », il

faut absolument vérifier la position de l'enfant sur le siège du véhicule :

- Quand il est assis, il doit avoir le dos bien appuyé au dossier et ses jambes doivent être assez longues pour lui permettre de plier les genoux au rebord du siège et de maintenir sans effort cette position durant tout le trajet. S'il n'est pas assez grand et que ses jambes ne sont pas assez longues pour lui permettre de plier les genoux sur le rebord du siège, il aura tendance à se laisser glisser sous la ceinture pour être à l'aise et éviter que ses mollets appuient sur le bout du siège.
- Lorsque la ceinture de sécurité est attachée, elle doit passer au milieu de l'épaule (sur la clavicule) et non pas au niveau

du cou ainsi qu'au niveau des hanches et non pas sur le ventre.

En cas de freinage brusque ou de collision, il peut subir de graves blessures à la colonne vertébrale ou aux organes internes si sa ceinture appuie directement sur son ventre plutôt que sur ses hanches. Tant que ces conditions ne sont pas réunies, il faut continuer à utiliser un siège d'appoint. C'est le cas de la plupart des enfants de moins de 8 ans, certains peuvent même en avoir besoin jusqu'à l'âge de 12 ans.

Comment choisir le bon siège pour le bon moment.

Accéder au site Web.



Comité de pairs

Un guide d'utilisation des outils de gestion du temps

Équipe du conseil multidisciplinaire

Par l'entremise des comités de pairs, l'équipe DI-TSA enfance a formé une équipe interprofessionnelle pour développer un guide d'utilisation des outils de gestion du temps. Cet outil a pour but d'uniformiser et de guider les pratiques des intervenants, ainsi que de supporter les parents d'enfants/adolescents ayant une DI ou un TSA lorsqu'ils utilisent un *Time Timer*.

Cette fiche clinique a été développée dans un contexte de réadaptation à l'enfance en DI-TSA. Elle pourrait aisément être utilisée avec une clientèle autre que celle de la DI-TSA de même que dans d'autres milieux tels que les garderies et les écoles. L'équipe a aussi travaillé sur une fiche clinique en lien avec l'apprentissage de l'imprévu. Les documents seront disponibles dans l'intranet, sur la page du conseil multidisciplinaire, sous peu.

Midi-conférence

Pour plus d'information en lien avec les fiches cliniques, nous vous invitons à assister en grand nombre au midi-conférence qui aura lieu le 11 février 2020. Surveillez les publications du conseil multidisciplinaire pour connaître les salles disponibles.

Félicitations

Nous tenons à féliciter les membres de ce comité interprofessionnel : Sara Desmeules, orthophoniste, Geneviève Guérin, éducatrice spécialisée, Natacha Hamel, ergothérapeute, et Karine Simard, éducatrice spécialisée.

Vous utilisez un *Time Timer* dans votre pratique?

En connaissez-vous ses principes d'utilisation?

N'oubliez pas!

Si vous avez aussi des idées visant l'amélioration de la pratique professionnelle, le conseil multidisciplinaire peut vous soutenir dans la mise sur pied d'un comité de pairs, unissant ainsi des personnes clés pour vous aider à concrétiser vos projets.

Pour plus d'information, cliquez ici.

Télécharger le document.

PDF



Présentation des membres du CECM

Équipe du conseil multidisciplinaire

Jimmy Dufour



Emploi : Travailleur social au soutien à domicile - DI-TSA et DP - Lac-Saint-Jean-Est

Rôle : Président (membre comité de communication et AGA)

Motivations

Ensemble vers un objectif commun, nous sommes plus fort que seul.

Sara Lafrance



Emploi : Inhalothérapeute au bloc opératoire - Chicoutimi

Rôle : Administratrice (comité de communication et comité de l'AGA)

Motivations

Être votre voix et votre pouvoir d'influence sur les autorités compétentes.

Mathieu Lamontagne



Emploi : Travailleur social - La Baie

Rôle : Vice-président

Motivations

Favoriser l'utilisation des avis professionnels pour améliorer la qualité de la pratique.

Catherine Lavoie



Emploi : Psychoéducatrice - La Baie

Rôle : Administratrice

Motivations

Représenter la réalité des professionnels afin qu'ils puissent se faire entendre.

Mélissa Deschênes



Emploi : Physiothérapeute - Roberval

Rôle : Administratrice (comité de pairs, représentante CM au comité de gestions des risques)

Motivations

Aider à promouvoir l'amélioration continue de la pratique professionnelle.

Julie Pineault



Emploi : Orthophoniste - Lac-Saint-Jean-Est

Rôle : Responsable des communications

Motivations

Soutenir l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.

Marylène Dufour



Emploi : Éducatrice spécialisée au CPEJ - Roberval

Rôle : Administratrice (comité de pairs)

Motivations

Je suis fière d'être la voix des membres et de croire que nous pouvons changer les choses petit à petit!

Carole-Anne Rossignol



Emploi : Technologiste médicale - Sept-Îles

Rôle : Administratrice

Motivations

Connaître le nouvel établissement, promouvoir la formation continue ainsi que la qualité des pratiques.

Johanie Harvey



Emploi : Travailleuse sociale en organisation communautaire - Jonquière

Rôle : Administratrice (comité de communication)

Motivations

L'amélioration de la pratique professionnelle.

Myriam Tyler



Emploi : Archiviste médicale - Dolbeau-Mistassini

Rôle : Trésorière (membre comité Avis/recommandation)

Motivations

Promouvoir l'amélioration continue de chaque profession

Avis aux intéressés

Vous avez à coeur la qualité des pratiques? Vous avez des idées? Vous voulez les partager? Vous avez envie de vous joindre à une équipe dynamique ? Nous sommes à la recherche de personnes comme vous! Deux postes sont toujours vacants au sein du conseil multidisciplinaire, pour les secteurs de Jonquière et de Chicoutimi. Les personnes ayant un intérêt à joindre notre équipe peuvent communiquer avec nous par courriel au cm.ciuss.slsj@ssss.gouv.qc.ca.

Consentement et aptitude à consentir

Joan Mailloux, travailleuse sociale, membre du service éthique, et Shirley Hébert, chef de service évaluation, expérience patient et éthique

Nous avons vécu notre premier mois de l'éthique en novembre dernier avec la thématique « L'aptitude à consentir ». Vous avez été nombreux à participer aux activités et aux partages de l'information. Merci!

Pour boucler la boucle du mois de l'éthique, nous vous proposons de poursuivre vos réflexions avec le texte écrit par Mme Joan Mailloux.

Le consentement libre et éclairé occupe une place déterminante dans notre système de santé. Un consentement est nécessaire pour donner tout traitement requis. En effet, la Loi sur les services de santé et les services sociaux précise le devoir d'informer la personne sur son état de santé en nommant les différentes options de soins qui pourraient lui être offertes et les risques associés à chacune de ces options.

Une personne pourrait être inapte aux biens et à la personne et demeurer apte à consentir pour un traitement. Toutefois, elle doit être en mesure de comprendre sa situation, ce qui est en jeu, et avoir un raisonnement qui permet d'arriver à une conclusion. En vertu du Code civil, toute personne, y compris celle protégée par un régime de protection ou un mandat, est présumée apte à consentir à des soins. L'aptitude à consentir ou refuser doit être vérifiée chaque fois qu'un soin est proposé. La loi spécifie que nul ne peut être soumis à des soins sans son consentement, quelle qu'en soit la nature (hébergement, traitement, contention, prélèvement ou autres). De plus, la personne qui a donné son consentement peut le retirer en tout temps.

Plusieurs questions se posent lorsque nous devons évaluer l'aptitude à consentir : comment faire pour bien faire dans la situation où ce consentement est nécessaire et qu'il y a refus de la

personne ou du substitut de celle-ci? Ce consentement est-il libre et éclairé? Je vous invite à réfléchir sur le sujet, dans une perspective éthique.

Pour mieux éclairer votre évaluation, dialoguez en équipe interdisciplinaire. Ce dialogue vous permettra de mieux vous connaître, d'accepter certains risques et de partager les différents points de vue de chacun. Il vous permettra de tenir compte des considérations éthiques et déontologiques qui guident votre pratique professionnelle, pour que ce consentement soit libre et éclairé.

Pour en savoir plus sur le sujet, nous vous invitons à visiter le site Web du Curateur public du Québec.

Accéder au site Web.



Citations pour guider votre réflexion éthique

Selon **Guy Durand**, éthicien, le respect de l'autonomie c'est : « Un droit à la liberté d'agir à ma guise, même si les autres trouvent mon choix déraisonnable, pour autant que je ne fasse pas subir à autrui quelque chose à quoi il n'a pas consenti. »

Pour **Annette Favreau** : « L'être humain est une personne qui réfléchit et qui

communique, si on la traite en objet, c'est-à-dire sans communiquer et sans lui demander son avis, on ne la traite pas avec dignité. »

Jean-François Malherbe, mentionne dans son livre « Sujet de vie ou objet de soins » que l'enjeu éthique fondamental de la médecine moderne se trouve dans la place qu'elle donne ou ne donne pas

à la parole du sujet (patient). Il est d'avis que c'est dans la réduction du sujet à l'objet que se manifeste le risque de violence par exemple, dans les soins palliatifs. Il préconise un rapport intersubjectif qui reconnaît un simple acteur d'une vie se déroulant sous un autre qui en a conçu le scénario, mais qu'il puisse être lui-même l'auteur de sa propre vie.

Vos ambassadeurs prennent soin de vous en février

Julie Baillargeon, kinésiologue, DRHCAJ

Partout dans la région, chacune à leur façon, les six équipes d'Entreprise en santé seront actives.

Leurs objectifs:

- promouvoir la santé et le bien-être des employés dans leur milieu de travail;
- vous inviter à vous impliquer dans les équipes d'ambassadeurs;
- connaître vos besoins et vos idées;
- vous inciter à prendre quelques minutes pour vous.

Vous avez des idées d'activités à leur soumettre? C'est le moment!



Équipes de Chicoutimi, de Jonquière et de Lac-Saint-Jean-Est

Tournée de reconnaissance

Tout au long du mois de février, les équipes d'ambassadeurs viendront vous visiter dans les différentes installations. Psst... ils arriveront avec plusieurs surprises!

Domaine du Roy

Activité « Ça réchauffe le cœur »

Pour l'occasion, vos ambassadeurs vous apporteront du chocolat chaud et des mots de reconnaissance en plus de leur dynamisme et bonne humeur habituelle.

La Baie

4 à 7 pour employés

Au courant du mois de février, surveillez nos publications sur le groupe Facebook CIUSSS SLSJ - Entreprise en santé et l'infolettre Ça bouge afin de connaître les détails de cette activité.

Maria-Chapdelaine

4 à 7 actif pour les employés

Le 6 février, votre équipe d'ambassadeurs de Maria-Chapdelaine vous invite à prendre part à une randonnée en raquettes entre collègues.

Profitez de l'événement pour discuter avec vos ambassadeurs, prendre un bol d'air frais et un breuvage chaud.

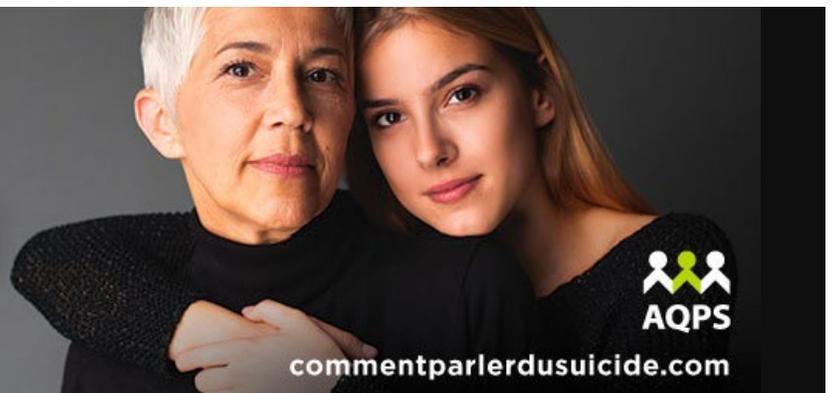
Où : Parc de la Pointe-des-Pères, accueil au jardin du Monastère

Quand : À partir de 16 h 30, départ de la randonnée à 17 h

Inscription : veronique.goulet.mc@ssss.gouv.qc.ca

« Je vais mieux. Merci de m'avoir encouragée à demander de l'aide. »

**PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES**



commentparlerdusuicide.com

Invitation à « La Micro du Savoir » 2020

Annie Plourde, agente de planification, de programmation et de recherche, Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation, et Sophie Girard, Samar Muslemani, Marjolaine Tremblay et Valérie Gagné-Ouellet

Rare et fréquent, c'est possible!

Même si elles sont qualifiées de « rare », les maladies rares sont plus fréquentes que l'on pense. Il est donc primordial de sensibiliser la population aux enjeux entourant ces maladies afin qu'ensemble, nous puissions améliorer la qualité de vie des personnes atteintes.

Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et CORAMH s'unissent à nouveau pour les maladies génétiques rares.

Au Saguenay–Lac-Saint-Jean, le rachitisme vitamino-dépendant est plus fréquent qu'ailleurs au Québec ou au Canada. Pour améliorer la santé des personnes atteintes, un projet de dépistage néonatal est en cours. Venez rencontrer les acteurs de ce projet, dont Luigi Bouchard et Mathieu Desmeules, lors de « La Micro du Savoir » le jeudi 27 février 2020.

#RareDiseaseDay
#MaladiesRares

JOURNÉE MALADIES RARES 2020
Rare et fréquent, c'est possible

Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et CORAMH s'unissent à nouveau cette année pour souligner cette journée internationale



EN VEDETTE CETTE ANNÉE

LE RACHITISME VITAMINO-DÉPENDANT ET SON DIAGNOSTIC NÉONATAL
PR LUIGI BOUCHARD ET DR MATHIEU DESMEULES

NOTRE ACTIVITÉ SE DÉROULERA
JEUDI 27 FÉVRIER 2020, 17H

Surveiller la prochaine édition du journal pour tous les détails

Faites vite, c'est gratuit et le nombre de places est limité!

Cliquez ici pour vous inscrire à l'événement.

Consulter le document



Visiter la page de notre événement.

Accéder au site Web.



Publications de la recherche

Vanessa Bouchard,
courtère de connaissances

Les chercheurs et médecins du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean ont publié de nouveaux articles.

Vous avez des publications que vous aimeriez faire connaître? Guide de pratique, article scientifique, chapitre de livre, livre, etc. Faites parvenir l'information à Vanessa Bouchard par courriel à vanessa.bouchard.csss@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez collaboré à un événement dont vous êtes fier? Vous avez assisté à une initiative inspirante et rassembleuse? Partagez-le!

Envoyez-nous une photo ainsi qu'une brève explication afin de paraître dans les pages Bons coups et vie sociale.



Accéder au site Web.



Cliquer ici pour le partager.



Édition 2020

Programme de soutien au développement de la mission universitaire (PSDMU)

Julie Létourneau, professionnelle aux affaires universitaires, Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation

La Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI) du CIUSSS est heureuse de lancer la 7^e édition du Programme de soutien au développement de la mission universitaire

Ce programme a pour but de supporter le développement de la mission universitaire du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Il vise à soutenir financièrement, grâce à la Fondation de ma vie, des initiatives qui contribuent au développement de l'enseignement et de la recherche.

Les possibilités de financement s'offrant à vous sont les suivantes :

- Subventions – Enseignement
- Subventions – Recherche
 1. chercheurs en émergence
 2. chercheurs établis
- Subvention de démarrage
- Bourse de recherche de maîtrise
- Subvention de soutien et de diffusion

Vous trouverez le formulaire de demande sur l'intranet régional ou sur le site Web du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

La date limite pour le dépôt des candidatures est le 27 mars 2020 à 16 h.

Pour toute question concernant le Programme de soutien au développement de la mission universitaire, vous pouvez vous adresser à madame Isabelle Bouchard, Direction de l'enseignement au 418 541-1234 poste 3255 ou à l'adresse suivante : mission.universitaire02@ssss.gouv.qc.ca.

Cliquez ici, pour remplir le formulaire de demande.

Consulter l'intranet.



Journée de la recherche 2020

Appel de propositions de communication

La journée de la recherche 2020 du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean se déroulera le jeudi 23 avril 2020.

Vous souhaitez présenter vos projets de recherche qu'ils soient réalisés localement ou en collaboration avec des partenaires externes?

Date limite de soumission : 7^{er} février 2020

Complétez l'appel de propositions de communications.

Accéder au site Web.



Formation praticien indépendant

Julie Létourneau, professionnelle aux affaires universitaires, Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation

Le Centre de formation clinique de la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI) du CIUSSS vous invite à participer à la formation praticien indépendant (PI).

Cette formation vous offrira l'occasion d'apprendre les applications avancées de l'échographie au département d'urgence vous donnant la possibilité de faire 50 scans par région (cœur-abdomen-utérus-aorte) sous supervision.

Cette formation s'adresse aux médecins omnipraticiens, spécialistes et résidents pratiquant dans les urgences.

Date : 27, 28 et 29 mai 2020

Lieu : Hôpital de Chicoutimi, Centre de formation SCEDU

La date limite d'inscription est le 9 avril 2020 à 16 h.

Pour toute question concernant la formation, vous pouvez vous adresser



à madame Isabelle Bérubé, Direction de l'enseignement au 418 541-1000, poste 3418 ou à l'adresse suivante : formation.continue.csssc@ssss.gouv.qc.ca.

Vous pouvez également consulter cette information sur le site Internet du CIUSSS.

Accéder au site Web.



Vous trouverez le programme de formation ainsi que le formulaire d'inscription sur l'intranet sous « Formation continue ».

Consulter l'intranet.



Lancement de la 3^e édition du Programme de subventions aux superviseurs de stages - catégorie 4

Julie Létourneau, professionnelle aux affaires universitaires, Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation

Hé, que le temps passe vite... Le Programme de subventions aux superviseurs de stages - catégorie 4 en est déjà à sa 3^e édition. Ce programme vise à contribuer à la qualité des milieux de stages et l'amélioration de la pratique professionnelle des superviseurs.

Par cette initiative, la Direction de l'enseignement, de la recherche et

de l'innovation souhaite soutenir le développement, l'innovation, la créativité et la formation continue des superviseurs de stages. Ces subventions ont également pour objectif de valoriser et d'encourager la supervision des stages au CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Plusieurs possibilités de financement s'offrent à vous.

La date limite pour le dépôt des candidatures est le 27 mars 2020 à 16 h.

Vous trouverez le guide du programme et le formulaire de demande sur la page intranet de la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation sous « Programme subventions superviseurs de stage ».

Cliquez ici pour consulter le guide du programme.

Consulter l'intranet.



Les brèves de la mission universitaire

Stéphanie Potvin, professionnelle à la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation

Équipe de Luigi Bouchard

Carol-Ann Fortin a reçu le prix de la relève, meilleure présentation par affiche, premier cycle, lors de la Journée Phare 2019 de l'Université de Sherbrooke pour son affiche *Développement d'un test de dépistage néonatal pour le rachitisme vitamino-dépendant de type 1 par prélèvement de cellules buccales*.

De son côté, Cécilia Légaré, étudiante au deuxième cycle, a récolté le prix de la meilleure affiche, niveau maîtrise lors de la Journée scientifique du centre intersectoriel en santé durable (CISD) de l'UQAC le 12 novembre dernier. Cette affiche était intitulée : *La méthylation de l'ADN et les variantes de répétitions CTG au locus du gène DMPK prédisent les atteintes neurocognitives dans la dystrophie myotonique de type 1*.

Équipe de Marie-Ève Poitras

Marie-Ève Poitras a reçu deux bourses du Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec. La première d'une valeur de 20 000 \$ permettra la création d'une trousse de dissémination pour informer et sensibiliser les infirmières en GMF à la réalité des patients ayant des besoins de soins complexes et grands utilisateurs des services. La deuxième d'un montant de 90 000 \$ appuiera la mise en œuvre du projet de recherche portant sur l'évaluation de la démarche d'harmonisation des pratiques cliniques et d'optimisation de l'étendue de la pratique des infirmières au CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ce projet est fait en collaboration avec plusieurs chercheurs au Québec, dont Maud-Christine Chouinard, à titre de co-chercheuse principale.

De plus, quelques membres de l'équipe, dont Marie-Ève Poitras, Vanessa T-Vaillancourt, Jessica Bernier et Andréanne Bernier, ont assisté au Congrès *North American Primary Care Research Group* à Toronto du 16 au 20 novembre derniers, pour présenter leurs travaux de recherche. Deux membres de l'équipe avaient reçu un appui financier des IRSC pour la présentation de leur affiche par le programme d'appui communautaire des instituts.



De gauche à droite : Vanessa T-Vaillancourt, Jessica Bernier, Marie-Ève Poitras, Mathieu Peurois (interne en médecine générale à la faculté de Santé d'Angers) et Andréanne Bernier.

Équipe de Maud-Christine Chouinard

Dans le cadre du projet PriCARE, une évaluation réaliste de l'implantation



De gauche à droite : Hélène Bergeron et Joanie Savard, infirmières gestionnaires de cas des cliniques Mellon 1 et Mellon 2, Maud-Christine Chouinard, co-chercheuse principale, Mireille Lambert, coordonnatrice de recherche, Olivier Dumont-Samson, agent de recherche, et Dr Martin Bélanger, médecin de famille responsable du GMF Cyriac à Jonquières.

d'une intervention de gestion de cas dans des cliniques de première ligne, l'équipe de recherche de Maud-Christine Chouinard est fière d'annoncer la consolidation du partenariat avec les cliniques médicales Mellon 1 et Mellon 2 du GMF Cyriac. Ainsi, dans chacune des cliniques, une infirmière formée utilisera l'approche de gestion de cas pour évaluer, planifier, faciliter et coordonner les soins pour mieux répondre aux besoins d'une quinzaine de patients et de leur famille à raison d'une journée par semaine pendant un an.

Enfin, Maud-Christine Chouinard et son équipe ont présenté plusieurs affiches dans le cadre de la conférence annuelle *North American Primary Care Research Group* (NPACRG) à Toronto du 16 au 20 novembre derniers. Les affiches portaient sur les principaux projets de recherche en cours ainsi que les travaux des étudiants.

Équipe de Suzie McKinnon

Suzie McKinnon, chercheuse en établissement au CIUSSS, a participé à deux congrès dans les dernières semaines. D'abord, à l'occasion du 24^e Rendez-vous de l'Institut universitaire en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (IUDITSA) à Trois-Rivières en tant que co-auteur d'une conférence intitulée : *Être autiste ou non : quelles différences pour la sexualité*. De plus, Mme McKinnon a présenté une affiche intitulée : *Analysis of personal projects of mothers and fathers having a child with an intellectual disability* dans le cadre du 21^e *International Conference on Autism, Intellectual Disability, and Developmental Disabilities* à Sarasota en Floride le 23 janvier dernier.

La recherche, un travail collaboratif

Annie-Pier Gobeil-Lavoie, coordonnatrice de recherche Équipe de recherche V1sage, Mission universitaire

L'équipe de recherche V1SAGE, ayant pour chercheuses principales Catherine Hudon et Maud-Christine Chouinard, en précieuse collaboration avec les gestionnaires Marc Villeneuve, coordonnateur des services ambulatoires, Jean Morneau, chef de programme des grands utilisateurs de services, Mélanie Paradis, chef de service GMF Saguenay-Lac-Saint-Jean-Est, Marc-Antoine Wilson et Annie Tremblay, gestionnaires des GMF LSJE et GMF-U de Chicoutimi ainsi que Josée Roy-Gagnon, directrice des services multidisciplinaires, mènent un projet de recherche dans 4 GMF de la région. Ce projet vise le développement et l'évaluation d'un rôle d'intervenant pivot pour les personnes présentant des besoins de santé complexes travaillant de concert avec les gestionnaires de cas du CIUSSS.

L'équipe tient à souligner la collaboration et les efforts des équipes participantes : l'équipe du GMF des Myrtilles, Dr Daniel Carrier, Dr Keven Girard, les infirmières cliniciennes, Andréanne Lebel, Joanie Coté, Patricia Morin, Isabelle Bouchard et Marielle Hudon; l'équipe du GMF du Fjord, Dre Martine Nadeau, les infirmières cliniciennes Nancy Fortin, Émilie Lafrance, Caroline Giguère et la coordonnatrice clinique, Marie-Hélène Tremblay; l'équipe du GMF-U de Chicoutimi, Dre Marie-France Savoie, Sonia Boivin (AIC), Anne Bélanger, Joannie Potvin et Isabelle Ménard, toutes infirmières cliniciennes; et l'équipe du GMF LSJE, Dr Marcel Fortin et Mélanie Barrette (AIC). Également, Julie Guay, IC-AIC au GMF SLSJ, qui encourage les infirmières dans l'aménagement

des tâches et la priorisation de celles-ci. Puis, l'ensemble des professionnels de la santé des cliniques, qui investi depuis déjà quelques mois temps et énergie afin de bien mettre en place ce nouveau rôle, et ce, dans le but d'améliorer la qualité des soins aux patients. Sans oublier les trois gestionnaires de cas d'établissement qui, grâce à leur expérience, supportent les équipes et facilitent grandement l'arrimage avec celles-ci (Marc Bolduc, Sylvain Gagnon et Audrey Corneau) ainsi que Marc Bolduc et Julie Godbout (infirmière clinicienne) qui ont développé et donné la formation aux infirmières. Finalement, Véronique Sabourin, patiente partenaire et cochercheuse, qui par sa grande expertise, accompagne l'équipe de recherche et les infirmières dans leur prise de contact avec les patients.

Bref, nous trouvons essentiel de vous remercier, puisque c'est grâce à votre remarquable collaboration que nous pourrons, à l'automne 2020, partager les résultats de cette étude.



De gauche à droite : Marc Bolduc, Sylvain Gagnon et Audrey Corneau, gestionnaires de cas.



De gauche à droite : Emilie Lafrance, Nancy Fortin, Caroline Giguère et Mathieu Lamontagne (GMF du Fjord).



De gauche à droite : Marielle Hudon, Joanie Coté, Andréanne Lebel, Isabelle Bouchard, Kevin Girard et Eric Dufour (GMF des Myrtilles).

1^{re} édition de la Montée des héros urbaine - hiver 2020

Alexandra Gilbert, coordonnatrice aux communications et événements

Le comité organisateur de la Montée des héros, en collaboration avec l'équipe du Festiballe hivernal d'Hébertville, est fier d'annoncer la tenue de la première édition de la Montée des héros urbaine - en hiver 2020.

Le 7 mars prochain, les adeptes de course à obstacles, petits et grands, pourront affronter un parcours héroïque sillonnant les rues de la municipalité d'Hébertville. La course à obstacles conservera l'esprit de la Montée des héros visant le dépassement de soi et le plaisir de bouger en famille, entre collègues ou entre amis.

Jusqu'au 15 février, l'inscription au parcours régulier de 5 km est à 40 \$. Le prix sera ensuite ajusté à 45 \$. Nous offrirons trois vagues enfants de 2 km au coût de 10 \$. Il s'agit d'un premier pas vers la philanthropie et l'activité physique en bas âge.

Le prix de 35 \$ par personne est également offert pour les équipes de dix personnes et plus ainsi qu'aux employés du CIUSSS.

Code promo pour les employés du CIUSSS afin d'avoir une inscription à 35 \$ jusqu'au 6 mars est **CIUSSSH2020** à saisir lors de votre inscription sur www.la-montee-des-heros.adeorun.com.

Le comité organisateur s'affaire à préparer une édition mémorable, un parcours sans pareil et une ambiance survoltée.

- Utilisation d'obstacles naturels hivernaux.
- Parcours urbain dans la municipalité.
- Sur le site : jumpaï, jeux gonflables, bar et nourriture, feux de joie, ambiance de feu!

Nous sommes à la recherche de bénévoles et nouveaux partenaires pour cette nouvelle aventure!



Fondation
Hôtel-Dieu
d'Alma



Achetez vos billets en ligne pour vous assurer une place.

Cliquez ici.



Le CIUSSS est social, suivez-nous!



facebook.com/
SanteSagLac



linkedin.com/company/
ciuss-saguenay-
lac-saint-jean



@CIUSSS_
SLSJ



twitter.com/
CIUSSS_SLSJ



CIUSSS Saguenay-
Lac-Saint-Jean



santesaglac.
gouv.qc.ca



T'ES



CAPABLE D'ARRÊTER DE FUMER.

ON NE TE LE DIRA JAMAIS ASSEZ.

INSCRIS-TOI
À DEFITABAC.CA JUSQU'AU
10 FÉVRIER 2020



*Détails et règlement à defitabac.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec

UNE RÉALISATION DE :



EN COLLABORATION AVEC :



© Capsana 2019