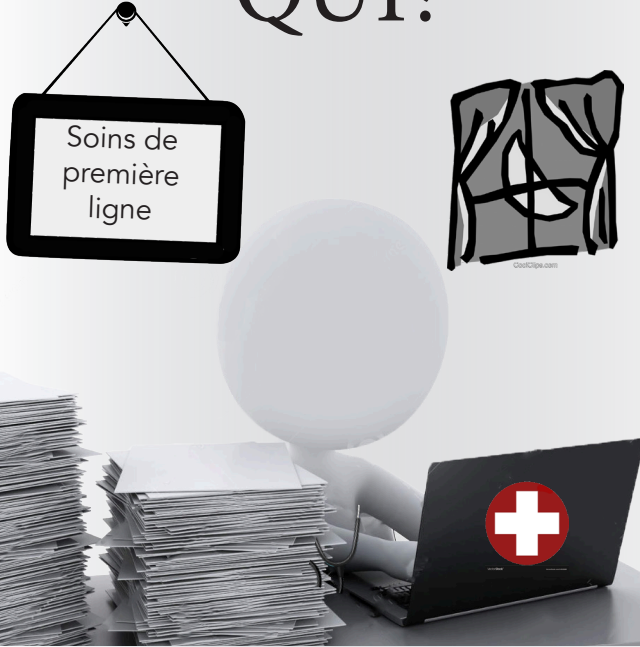


GESTION DE CAS

QUI?



Soins de première ligne

COORDINATION

Les patients et les gestionnaires de cas discutent:

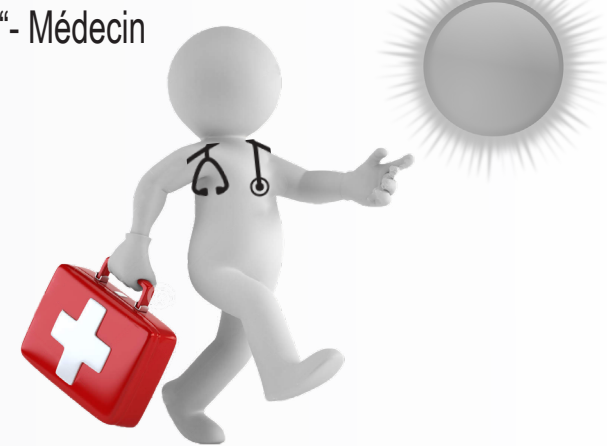


Besoins
Buts
Plan de soins
Soutien
Autogestion

CAS

POURQUOI?

“Je sens que nos patients sont vraiment entre bonnes mains avec les équipes coordonnées par notre gestionnaire de cas.”
- Médecin



COLLABORATION

Soutien familial et social
Professionnels de la santé
Établissements de santé
Ressources communautaires



“Je sentais que je commençais à passer entre les mailles du filet, mais maintenant je me sens écouté et entendu.” - Patient



À l'aide! Je passe entre les mailles du filet!

