



# APERÇU DE LA RECHERCHE

LE RÔLE DES GESTIONNAIRES DE CAS DANS LE SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DES BESOINS DE SANTÉ ET SOCIAUX COMPLEXES

Pourquoi la gestion de cas fonctionne-t-elle en soins primaires, auprès de qui et dans quels contextes ?

## POURQUOI LA GESTION DE CAS EN SOINS PRIMAIRES ?

La gestion de cas est une approche collaborative à travers laquelle un ou une gestionnaire de cas travaille avec la personne et ses proches pour élaborer un plan de services individualisé adapté à son projet de vie, en collaboration avec d'autres professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux et partenaires communautaires.



### La gestion de cas peut améliorer :

- Les compétences d'autogestion, la satisfaction et l'état de santé des personnes
- La collaboration et la coordination des soins
- L'efficacité en termes de coûts et d'utilisation des ressources



### Ingrédients clés

- Relation de confiance, engagement individuel et autonomisation
- Responsabilité et engagement des gestionnaires de cas
- Amélioration du travail d'équipe

## POURQUOI CETTE RECHERCHE EST IMPORTANTE ?



Elle informera les gestionnaires afin de concevoir, planifier et mettre en œuvre des programmes de gestion de cas.



Elle renseignera les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux sur la manière de soutenir la gestion de cas.



Elle éclairera les personnes et leurs proches sur l'accompagnement qui pourrait leur être offert et l'importance de leur engagement.