

CONSEILS POUR ENGAGER LA PERSONNE (RENCONTRE EN PERSONNE)

© Hudon C, Chouinard MC 2022. Tous droits réservés. Sous licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Appliquer les principes de l'entrevue centrée sur la personne

Selon cette approche, le professionnel doit :

- s'assurer que la personne, ses besoins et ses préoccupations sont au cœur de la rencontre ;
- diminuer autant que possible les obstacles à la communication ;
- nommer les émotions de la personne, démontrer sa compréhension, son respect et son soutien.



Permettre à la personne d'être accompagnée d'un proche

Le fait d'être accompagné d'un proche peut s'avérer rassurant et faciliter la compréhension de la personne.



Utiliser des supports visuels

L'utilisation d'images, vidéos, schémas ou autres permet de faciliter la compréhension de la personne et celle-ci pourra les présenter à ses proches (ex. : carte du parcours de la personne ou capsule disponible sur le site vlsages.ca).



S'intéresser à la personne

Le professionnel doit apprendre à connaître la personne, en s'intéressant à sa vie en général et à son projet de vie. De plus, pour favoriser le développement de nouvelles compétences et l'engagement de la personne dans l'approche, le professionnel doit orienter son évaluation de manière à identifier ce qui est important pour la personne et ce qui pourrait la motiver.