

Réalités vécues et soins pour les personnes ayant des besoins complexes en première ligne

Travail en silos

Temps limité pour répondre aux besoins

Nombreuses visites aux urgences

Besoins non satisfaits et détresse psychologique

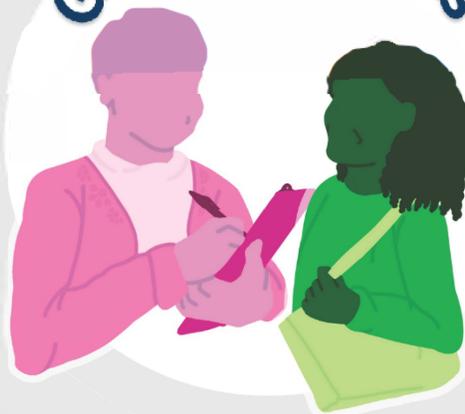
Équipe de soins non coordonnée

Frustration face aux obstacles et besoins non satisfaits

Des familles et/ou des proches accablés



Gestion de cas



Soins mieux coordonnés

En lien avec les services pour répondre aux besoins

Sentiment de sécurité du patient et de sa famille

Meilleure autogestion

Augmentation de l'échange d'informations

