

# EXEMPLE DE SCRIPT POUR EXPLIQUER LA GESTION DE CAS À LA PATIENTE OU AU PATIENT :

Bonjour! Je m'appelle (votre nom), je suis (nom de votre profession) à (nom de votre clinique). Je voudrais vous parler d'un programme offert à notre clinique qui pourrait vous être utile. C'est un programme de gestion de cas pour les personnes qui souffrent de maladies chroniques et qui ont des besoins complexes en matière de santé et qui pourraient bénéficier d'un soutien supplémentaire.

Si vous acceptez de participer à ce programme, (« je » si vous êtes le gestionnaire de cas, sinon, « un gestionnaire de cas ») travaillerais(aît) avec vous pour identifier vos besoins et vos objectifs, vous mettre en contact avec de nouvelles ressources, et vous aider à gérer certains aspects de votre santé par vous-même.

Nos (Vos) visites (avec le gestionnaire de cas) se dérouleront en clinique ou par téléphone, et s'ajouteront à vos rendez-vous habituels à la clinique. Souhaiteriez vous prendre un rendez-vous pour participer au programme?

(Réponse de la personne, échange...)

Ce programme fait aussi partie d'un projet de recherche auquel nous participons en partenariat avec le [nom de votre CISSS ou CIUSSS].

Seriez vous intéressé(e) par un entretien avec un membre de l'équipe de recherche pour en savoir plus sur ce projet et voir si vous êtes admissible à participer?

Si oui, puis-je transmettre votre nom et votre numéro de téléphone à l'équipe de recherche?

