

## Échelle de l'expérience des patients en matière de soins intégrés

Numéro du participant:

Date:

© Hudon C, Chouinard MC, 2018. Tous droits réservés. Sous licence [Creative Commons Attribution- Non Commercial-No Derivatives 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



Bonjour,

Je vais vous poser 13 questions avec un choix de réponses. Vous pouvez me donner la réponse qui vous semble la meilleure pour vous. N'hésitez pas à me dire si vous avez des questions.

*En pensant aux soins et services sociaux que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois...*

### 1. Vos besoins ont-ils tous été évalués par les professionnels de la santé?

- (4)  Tous mes besoins ont été évalués
- (3)  La plupart de mes besoins ont été évalués
- (2)  Certains de mes besoins ont été évalués
- (1)  Peu de mes besoins ont été évalués
- (0)  Aucun de mes besoins n'a été évalué

### 2. Avez-vous été impliqué autant que vous le souhaitiez dans les décisions au sujet de vos soins de santé?

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**3. Votre famille ou vos proches ont-ils été impliqués dans les décisions au sujet de votre santé autant que vous le souhaitiez?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais
- (X)  Je n'ai pas de famille ou proche aidant disponible pour s'impliquer
- (X)  Je ne veux pas ou je n'ai pas besoin que ma famille ou mon proche aidant soit impliqué dans les décisions au sujet de mes soins de santé

**4. Les professionnels de la santé vous ont-ils informé des prochaines étapes de vos soins?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**5. Avez-vous reçu les soins ou les traitements que des professionnels de la santé avaient planifié avec vous?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**6. Vos soins de santé ont-ils été réévalués comme vous croyez qu'ils devaient l'être?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**7. Saviez-vous qui contacter si vous aviez besoin de poser des questions sur votre condition ou votre traitement?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

*En pensant aux soins et services sociaux que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois...*

**8. Les différentes personnes qui vous ont traité et ont pris soin de vous ont-elles bien travaillé ensemble afin de vous donner les meilleurs soins et soutien possibles?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**9. Les professionnels de la santé vous ont-ils aidé à vivre la vie que vous vouliez?**

- (4)  Énormément
- (3)  Beaucoup
- (2)  Moyennement
- (1)  Un peu
- (0)  À peu près pas

**10. Les professionnels de la santé vous ont-ils donné de l'information sur d'autres services disponibles, incluant des organismes de soutien?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**11. L'information vous a-t-elle été fournie de manière compréhensible?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**12. Avez-vous pu contacter un professionnel de la santé lorsque vous aviez besoin de poser plus de questions ou de discuter des options de soin?**

- (4)  Toujours
- (3)  Souvent
- (2)  Parfois
- (1)  Rarement
- (0)  Jamais

**13. A-t-il été possible pour vous de prendre contact avec des professionnels de la santé vus dans le passé si vous en aviez besoin?**

- (4)  Toujours  
(3)  Souvent  
(2)  Parfois  
(1)  Rarement  
(0)  Jamais

**Merci, votre participation est très appréciée. Les informations que vous nous fournissez sont d'une grande importance pour nous.**

**Calcul du score**

L'instrument utilise une échelle de Likert en 5 points allant de 0 (expérience négative) à 4 (expérience positive).

Le score total est la somme de toutes les questions.

Le score possible de l'échelle va de 0 à 52, 0 signifiant une très mauvaise expérience de soins intégrés, et 52 signifiant une excellente expérience de soins intégrés.

À la question #3, déterminer si la réponse est une valeur manquante.

- S'il n'y a pas de valeur manquante, le score total du Picker équivaut à la somme des valeurs (ex. : 22).
- S'il y a une valeur manquante à la question #3, il faut faire une règle de trois pour ramener le score sur un total de 52.

Exemple :

22 / 48 (total avec la valeur manquante)

→ X / 52 (total sans la valeur manquante) ?

$$X = 22 \times 52 \div 48 = 23,8$$

**Score:**

**Référence**

Joober H, Chouinard MC, King J, Lambert M, Hudon É, Hudon C. The Patient Experience of Integrated Care Scale: A Validation Study among Patients with Chronic Conditions Seen in Primary Care. Int J Integr Care. 2018 Oct 12;18(4):1. doi: 10.5334/ijic.4163. <https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.4163>