

Échelle de l'expérience des patients en matière de soins intégrés

Numéro du participant:

Date:

© Hudon C, Chouinard MC, 2018. Tous droits réservés. Sous licence [Creative Commons Attribution- Non Commercial-No Derivatives 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



Bonjour,

Je vais vous poser 13 questions avec un choix de réponses. Vous pouvez me donner la réponse qui vous semble la meilleure pour vous. N'hésitez pas à me dire si vous avez des questions.

En pensant aux soins et services sociaux que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois...

1. Vos besoins ont-ils tous été évalués par les professionnels de la santé?

- (4) Tous mes besoins ont été évalués
- (3) La plupart de mes besoins ont été évalués
- (2) Certains de mes besoins ont été évalués
- (1) Peu de mes besoins ont été évalués
- (0) Aucun de mes besoins n'a été évalué

2. Avez-vous été impliqué autant que vous le souhaitiez dans les décisions au sujet de vos soins de santé?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

3. Votre famille ou vos proches ont-ils été impliqués dans les décisions au sujet de votre santé autant que vous le souhaitiez?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais
- (X) Je n'ai pas de famille ou proche aidant disponible pour s'impliquer
- (X) Je ne veux pas ou je n'ai pas besoin que ma famille ou mon proche aidant soit impliqué dans les décisions au sujet de mes soins de santé

4. Les professionnels de la santé vous ont-ils informé des prochaines étapes de vos soins?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

5. Avez-vous reçu les soins ou les traitements que des professionnels de la santé avaient planifié avec vous?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

6. Vos soins de santé ont-ils été réévalués comme vous croyez qu'ils devaient l'être?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

7. Saviez-vous qui contacter si vous aviez besoin de poser des questions sur votre condition ou votre traitement?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

En pensant aux soins et services sociaux que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois...

8. Les différentes personnes qui vous ont traité et ont pris soin de vous ont-elles bien travaillé ensemble afin de vous donner les meilleurs soins et soutien possibles?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

9. Les professionnels de la santé vous ont-ils aidé à vivre la vie que vous vouliez?

- (4) Énormément
- (3) Beaucoup
- (2) Moyennement
- (1) Un peu
- (0) À peu près pas

10. Les professionnels de la santé vous ont-ils donné de l'information sur d'autres services disponibles, incluant des organismes de soutien?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

11. L'information vous a-t-elle été fournie de manière compréhensible?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

12. Avez-vous pu contacter un professionnel de la santé lorsque vous aviez besoin de poser plus de questions ou de discuter des options de soin?

- (4) Toujours
- (3) Souvent
- (2) Parfois
- (1) Rarement
- (0) Jamais

13. A-t-il été possible pour vous de prendre contact avec des professionnels de la santé vus dans le passé si vous en aviez besoin?

- (4) Toujours
(3) Souvent
(2) Parfois
(1) Rarement
(0) Jamais

Merci, votre participation est très appréciée. Les informations que vous nous fournissez sont d'une grande importance pour nous.

Calcul du score

L'instrument utilise une échelle de Likert en 5 points allant de 0 (expérience négative) à 4 (expérience positive).

Le score total est la somme de toutes les questions.

Le score possible de l'échelle va de 0 à 52, 0 signifiant une très mauvaise expérience de soins intégrés, et 52 signifiant une excellente expérience de soins intégrés.

À la question #3, déterminer si la réponse est une valeur manquante.

- S'il n'y a pas de valeur manquante, le score total du Picker équivaut à la somme des valeurs (ex. : 22).
- S'il y a une valeur manquante à la question #3, il faut faire une règle de trois pour ramener le score sur un total de 52.

Exemple :

22 / 48 (total avec la valeur manquante)

→ X / 52 (total sans la valeur manquante) ?

$$X = 22 \times 52 \div 48 = 23,8$$

Score:

Référence

Joober H, Chouinard MC, King J, Lambert M, Hudon É, Hudon C. The Patient Experience of Integrated Care Scale: A Validation Study among Patients with Chronic Conditions Seen in Primary Care. Int J Integr Care. 2018 Oct 12;18(4):1. doi: 10.5334/ijic.4163. <https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.4163>