

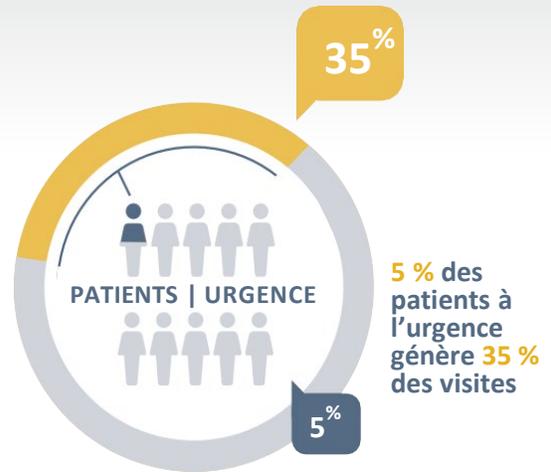
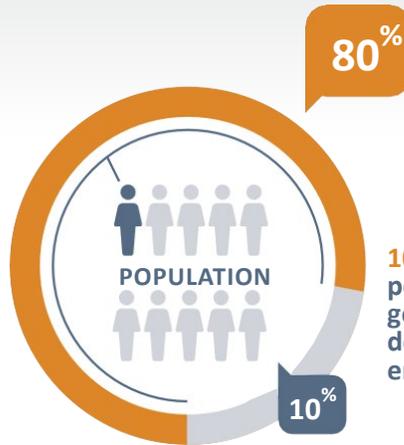
L'approche



Une **innovation organisationnelle** pour améliorer **l'expérience du patient** et la **performance** du système de santé

Pour plus de détails : soinsintegres.ca

Utilisation fréquente des services et engorgement des urgences: **un problème colossal**



Gouvernance, tables de concertation, outils standardisés



- ↑ Accessibilité
- Fluidité
- Intégration
- Expérience du patient
- Santé
- Satisfaction des professionnels
- Performance du système

↓ Utilisation inappropriée des services

Une **innovation** reposant sur **l'amélioration des pratiques** et **l'interdisciplinarité**, soutenue par les **données probantes**, et offrant une **formation web** et tous les **outils cliniques**

Évolution des personnes utilisant fréquemment les services d'urgence dans des établissements **avec** et **sans** gestionnaire de cas

