

# Professionnelles et professionnels de la santé

Boîte à outils

## Site internet

<https://soinsintegres.ca/nos-projets-de-recherche/programme-pricare/>



PRImary healthcare  
CAse management  
Realist  
Evaluation

## À propos de nous

Le programme PriCARE vise à mettre en œuvre et évaluer une intervention de gestion de cas, en collaboration avec des patientes et patients partenaires dans dix cliniques de première ligne de cinq provinces canadiennes :

- Nouveau-Brunswick
- Nouvelle-Écosse
- Québec
- Saskatchewan
- Terre-Neuve-et-Labrador



## La gestion de cas

La gestion de cas est une intervention qui vise à améliorer la santé des personnes atteintes de maladies chroniques et ayant des besoins de santé complexes. Ces besoins peuvent inclure les dimensions physique, sociale, mentale, émotionnelle, spirituelle et culturelle. La gestion de cas peut également contribuer à améliorer le système de santé dans son ensemble.

# Un processus en 4 étapes

Notre approche de gestion de cas comporte quatre étapes principales:

- 1 Évaluation des besoins et des préférences de la personne.
- 2 Élaboration et mise à jour d'un "plan de services individualisé" (PSI), adapté aux besoins de la personne, en collaboration avec cette dernière.
- 3 Coordination des services entre les partenaires de la santé et des services sociaux.
- 4 Éducation et soutien à l'autogestion pour les personnes et leurs familles.

## Cette boîte à outils

Cette boîte à outils est le résultat d'un travail collectif réunissant des personnes chercheuses, décideuses, professionnelles de la santé et patientes partenaires impliquées dans le programme de recherche **PriCARE**.

Au cours des 10 dernières années, une intervention de gestion de cas a été développée au Québec par la Chaire de recherche du Canada sur la mise en œuvre de soins intégrés pour les personnes avec des besoins complexes (<https://soinsintegres.ca/>).

La présente boîte à outils a été développée avec des patientes et des patients partenaires pour présenter la gestion de cas en termes simples afin d'introduire et d'expliquer cette intervention au personnel clinique ainsi qu'aux patientes et patients éligibles. Le matériel contenu dans cette boîte à outils peut être utilisé par les personnes patientes, professionnelles de la santé et des services sociaux et gestionnaires de cas.

## Contenu de la boîte à outils

1. Un dépliant qui explique la gestion de cas à la patiente ou au patient;
2. Une infographie qui explique les avantages de la gestion de cas;
3. Une vidéo animée intitulée "[Voici Max](#)" expliquant les avantages du programme en langage clair;
4. [Une vidéo](#) dans laquelle une patiente témoigne de son expérience de la gestion de cas;
5. Une infographie intitulée "Carte du parcours patient" illustrant ce à quoi la patiente ou le patient peut s'attendre au fur et à mesure qu'elle avance dans le programme;
6. Un aide-mémoire avec les critères d'éligibilité pour le recrutement des patientes et des patients;
7. Un script téléphonique pour les gestionnaires de cas qui contacteront la patiente ou le patient pour la première fois;
8. Une infographie visant à impliquer et à engager l'ensemble des membres du personnel de votre clinique à collaborer au programme;
9. Une infographie mettant en évidence les résultats de la recherche du programme PriCARE dans un langage simple.