

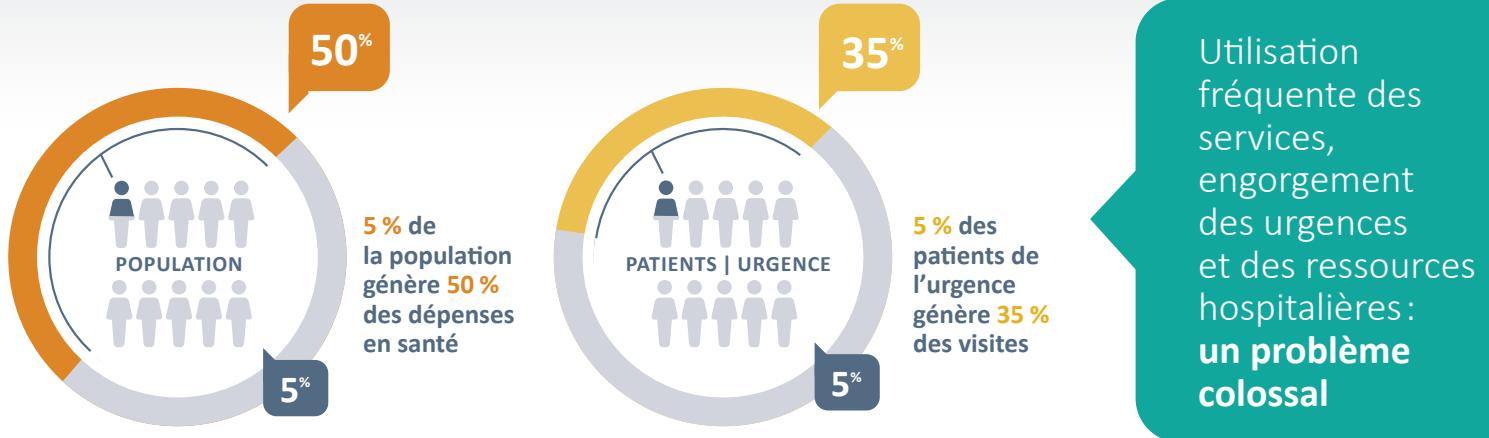
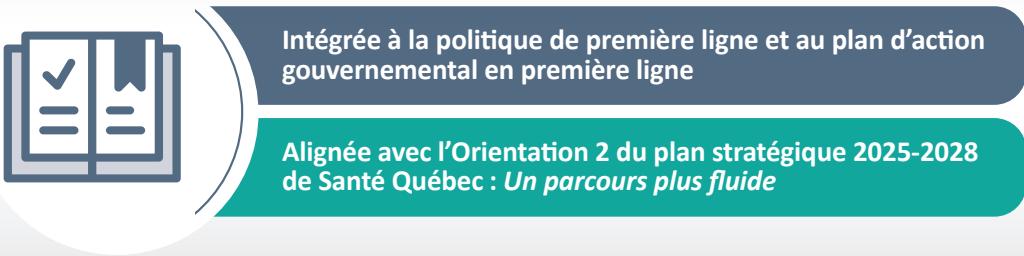
L'approche



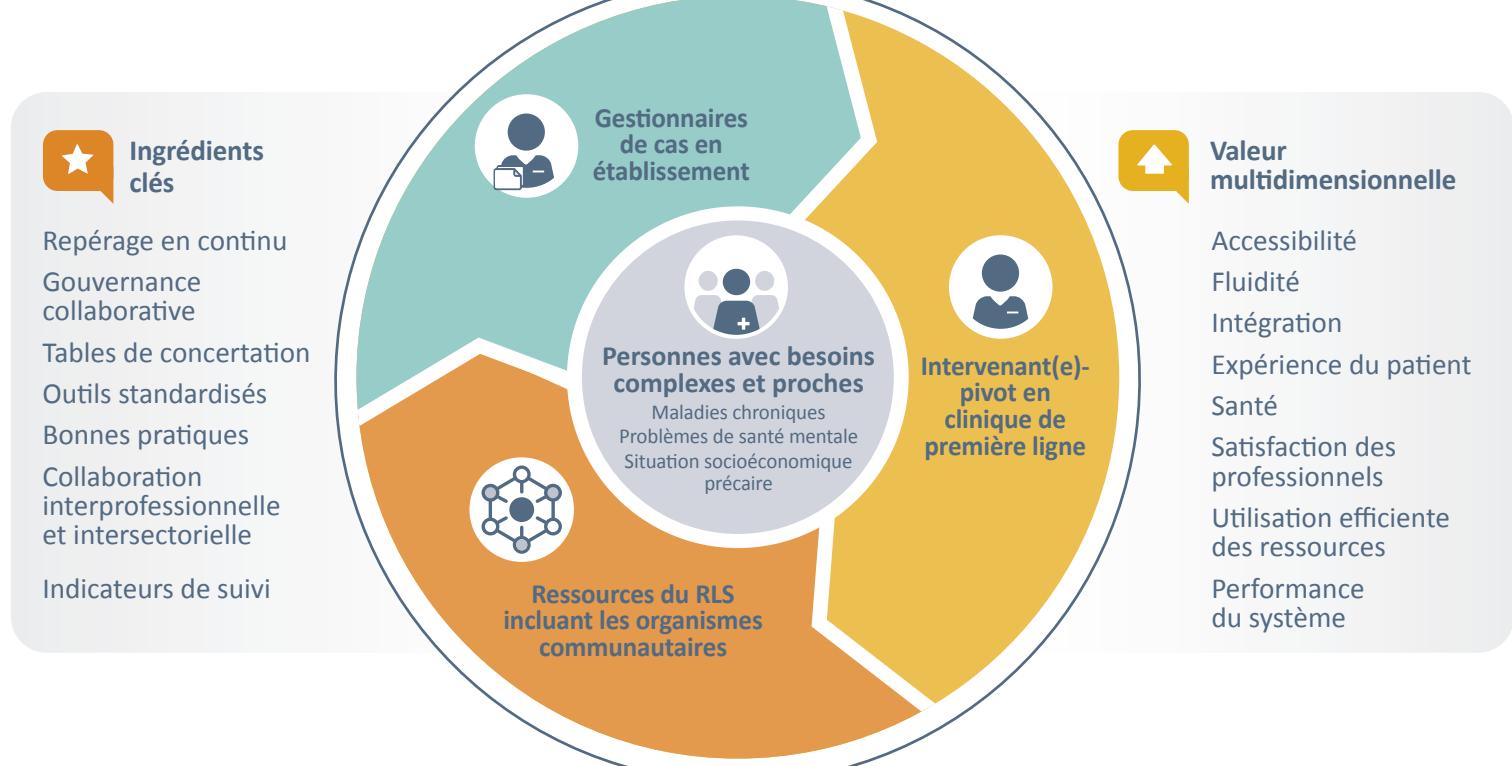
Une **innovation incontournable** pour améliorer **l'expérience du patient** et la **performance** du système de santé

Pour plus de détails : soinsintegres.ca

En cohérence avec les **orientations ministérielles** et celles de **Santé Québec**



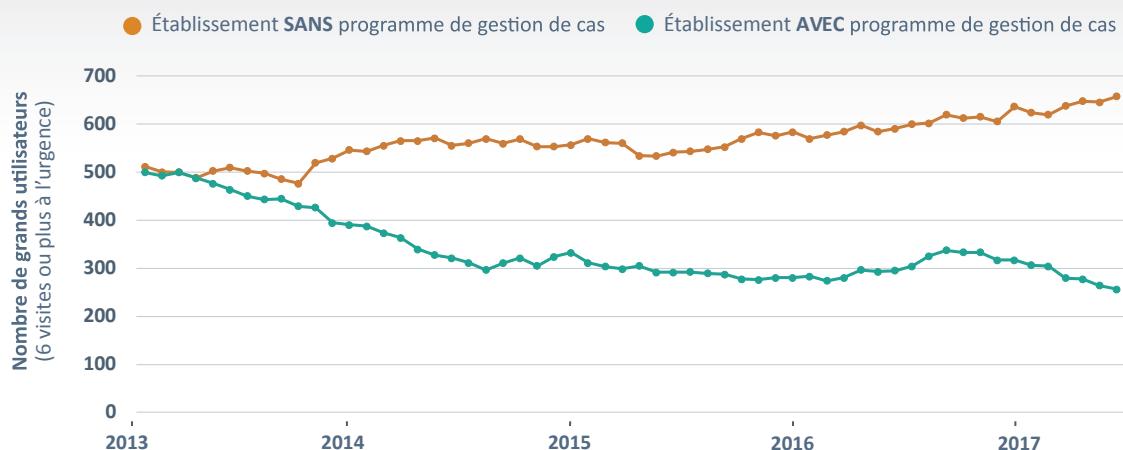
Une innovation favorisant l'intégration des services



Ce qui rend V1SAGES incontournable

- Approche validée par plus de 13 années de recherche en partenariat avec le réseau
- Création de valeur multidimensionnelle
- Solution clé en main
Modules web de formation sur l'[ENA provincial](#), standard de soins, boîte à outils cliniques, guide et accompagnement pour la mise en œuvre, communauté de pratique professionnelle
- Mise à l'échelle amorcée avec succès

Évolution des personnes utilisant fréquemment les services d'urgence dans des établissements **avec et sans gestionnaire de cas**



« À l'automne 2024, [...] le programme V1SAGES [est] né, porté par une conviction : chaque personne mérite un accompagnement digne, peu importe la complexité de ses besoins. »

PDG d'un CIUSSS

« Il est difficile de dire autrement qu'un gros merci. Je veux dire, sans le programme, je serai probablement encore en train d'attendre des services qui étaient essentiels. »

Patient du programme V1SAGES

« L'approche V1sages se distingue par son orientation centrée sur les besoins réels et perçus des usagers, tout en tenant compte de leurs capacités. [...] Les éléments clés du rôle [des gestionnaires de cas], tels que l'autonomie professionnelle, le développement continu des compétences et la reconnaissance exprimée par les usagers, sont autant de facteurs motivants pour les intervenants. »

Équipe de gestionnaires de cas d'un CISSS



Consensus enthousiaste