

# Guide pour des collaborations intersectorielles saines et efficaces en soins de santé primaires

Cet outil s'adresse aux gestionnaires et chargés de projet débutant une ou plusieurs collaborations intersectorielles en soins de santé primaires avec des partenaires provenant soit du réseau de santé et services sociaux public, du milieu communautaire, du milieu à buts non-lucratifs et/ou du secteur privé.

La liste de principes ci-dessous vous aidera à guider les personnes et organisations concernées dans la mise en oeuvre de collaborations intersectorielles saines et efficaces. Nous vous invitons à répondre aux questions proposées dans la troisième colonne afin de soutenir la réflexion, mettre en lumière les bons coups et identifier les éléments à améliorer.

| Grandes thématiques                                 | Principes pour des collaborations saines et efficaces  | Questions de réflexion  |
|---|--|---|
| <b>Vision et objectifs communs</b>                  | Les partenaires s'entendent sur une vision commune des principes directeurs et des résultats souhaités, ainsi que sur des objectifs spécifiques concrets qui orientent leur collaboration. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quels principes directeurs doivent guider nos actions, et sont-ils partagés par tous ?</li><li>• Quels résultats voulons-nous atteindre ensemble ?</li><li>• Quels objectifs concrets fixons-nous pour y parvenir ?</li></ul> |
| <b>Organisation du travail</b>                      | Les rôles et responsabilités sont clairement définis, permettant à chacun de savoir où concentrer ses efforts.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont les rôles et responsabilités de chaque partenaire ?</li><li>• Ces rôles sont-ils compris de la même manière par tous ?</li><li>• Quelles zones grises doivent être clarifiées ?</li></ul>                          |
|   | Les partenaires disposent des expertises et connaissances nécessaires pour planifier et mettre en oeuvre le projet.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quelles expertises et connaissances sont présentes dans l'équipe ?</li><li>• De quels soutiens, formations, ressources ou expertises supplémentaires avons-nous besoin ?</li></ul>  |
|   | La collaboration se déroule dans un esprit de complémentarité, sans compétition entre les partenaires.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment les partenaires se complètent-ils ?</li><li>• Y a-t-il des zones de duplication ou de compétition à adresser ?</li><li>• Quelles synergies pourraient être mieux exploitées ?</li></ul>                               |
| <b>Communication et relations interpersonnelles</b> | Les communications entre les partenaires sont fréquentes, claires, respectueuses et transparentes.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment améliorer la régularité des communications et assurer une compréhension uniforme des partenaires ?</li><li>• Quels ajustements pourraient renforcer la clarté et la transparence des messages ?</li></ul>             |

## Communication et relations interpersonnelles (suite)

Les relations interpersonnelles et inter-organisationnelles sont conviviales, et les désaccords sont abordés de manière constructive.

- Comment qualifier le climat relationnel entre les partenaires ?
- Comment les désaccords sont-ils gérés ?
- Comment optimiser la résolution constructive des tensions ?

Un climat de confiance mutuelle permet à chacun de se sentir à l'aise dans la collaboration.

- Les partenaires se sentent-ils assez en confiance pour s'exprimer librement ?
- Quels facteurs renforcent ou fragilisent cette confiance ?
- Quelles actions peuvent renforcer la sécurité psychologique ?

En contexte de colocation/partage de locaux entre partenaires, une attention particulière est portée à la qualité des relations et des communications.

- Quelles attentes sont partagées en colocation ?
- Les interactions quotidiennes sont-elles harmonieuses ?
- Quels irritants de cohabitation doivent être abordés ?

Lorsque des partenaires entretiennent des liens dans plusieurs sphères (ex. partenariale et médecin-patient), certaines discussions deviennent plus délicates. Maintenir un climat de confiance exige alors des échanges transparents et clairs.

- Certains partenaires ont-ils des liens personnels, cliniques ou communautaires pouvant influencer les échanges ?
- Ces liens rendent-ils certains sujets plus sensibles à aborder ?
- Comment permettre à chacun d'exprimer ses préoccupations malgré ces relations ?

## Appuis organisationnels

Les personnes en position de leadership appuient concrètement la collaboration, veillent à la qualité du climat de travail et interviennent avec discernement lorsqu'un enjeu surgit.

- Les leaders des organisations partenaires soutiennent-ils activement la collaboration ?
- Comment interviennent-ils lorsqu'un enjeu survient ?
- De quels appuis additionnels les équipes ont-elles besoin pour faciliter la collaboration ?

Les ressources humaines disponibles permettent un travail efficace et soutenu, tout en prévenant l'épuisement et le désengagement.

- Les ressources humaines allouées sont-elles suffisantes pour soutenir le projet ?
- Quels ajustements permettraient de réduire les risques d'épuisement ?

Les incitations ministérielles (ex. financement dédié, orientations stratégiques, exigences de coordination des trajectoires) sont utilisées comme leviers pour renforcer la collaboration.

- Quelles incitations ministérielles influencent ce projet ?
- Comment ces incitations peuvent-elles devenir des leviers concrets ?
- Y a-t-il des contraintes associées à ces incitations qu'il faudrait mieux gérer ?

Ce guide repose sur les résultats d'une recherche menée par la Chaire de recherche du Canada sur la mise en œuvre de soins intégrés pour les personnes avec des besoins complexes. Pour approfondir cette étude et en consulter les principaux résultats, l'article correspondant est disponible en libre accès ici : <https://doi.org/10.1177/21501319251375037>



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA SUR LA  
MISE EN ŒUVRE DE SOINS INTÉGRÉS  
POUR LES PERSONNES AVEC DES BESOINS COMPLEXES

Pour citer ce document :  
Hudon C, Dumont-Samson O, Hudon É, Breton M, Gaboury I, Jacques MC, Loignon C (2026). Guide pour des collaborations intersectorielles saines et efficaces en soins de santé primaires. Accessible à <https://soinsintegres.ca/outils-cliniques/>.